Norgespris 2027 – kommunikasjon

Medlemswebinar 24. november 2026

- **Velkommen** v/ Aslak Øverås, Fornybar Norge
- **Introduksjon, tidslinje og oppdrag** v/ Torfinn Stulen Jonassen, RME
- **Kundeundersøkelsen og råd til bransjen** v/ Erik Due, RME/NVE
- **Bransjeundersøkelsen og oppfølgingspunkter** v/ Victoria Karishma Hossain, RME
- **Bestillingsløsningen i Elhub** v/ Karl Magnus Ellinggard, Elhub

Spørsmål og kommentarer kan skrives i chatten, så plukker vi dem opp etter innleggene.

Fornybar Norge

Distriktsenergi
Lokal verdiskaping

Samfunnsbedriftene
Energi og IKT

RME

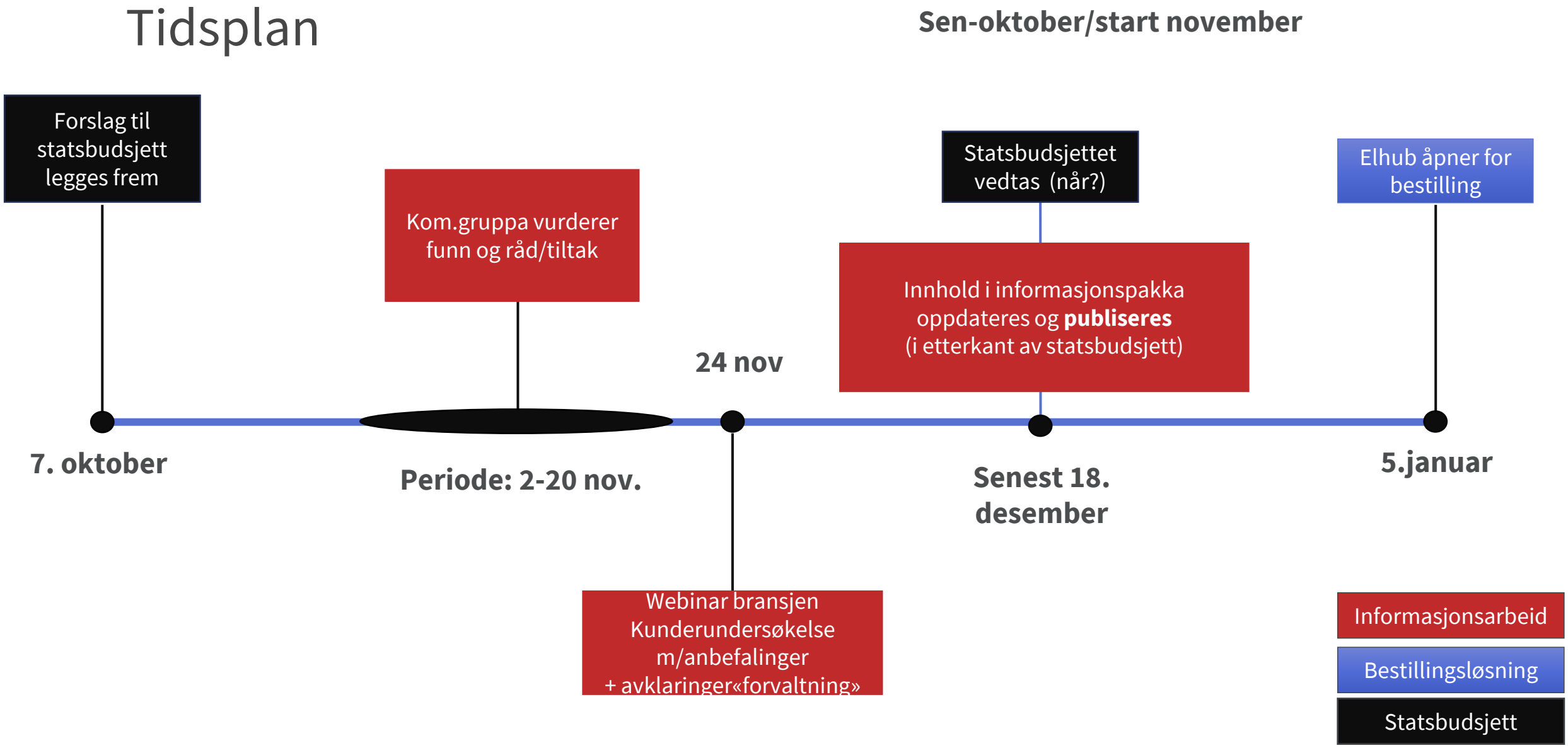
elhub

RME

Norgespris

24. november 2026

Tidsplan


Sen-oktober/start november
Forslag til statsbudsjett legges frem
Kom.gruppa vurderer funn og råd/tiltak
Statsbudsjettet vedtas (når?)
Innhold i informasjonspakka oppdateres og **publiseres** (i etterkant av statsbudsjett)
Elhub åpner for bestilling
24 nov
7. oktober
Periode: 2-20 nov.
Senest 18. desember
5.januar
Webinar bransjen
Kunderundersøkelse
m/anbefalinger
+ avklaringer«forvaltning»
Informasjonsarbeid
Bestillingsløsning
Statsbudsjett

RME

Kundeundersøkelse Norgespris

16. Oktober 2026

Rollefordeling

- RME: bistå bransjen, koordinere informasjon, sikre klageadgang
  - Spesielt for dette oppdraget: bidra til å utarbeide informasjon (informasjonspakke)
- Nettselskapene: primære ansvaret for kundekommunikasjon med egne kunder
- Elhub: utvikler felles bestillingsløsning (og kalkulator)

Arbeidsgruppe kommunikasjon

elhub

Arva

Elvia

GRIUG -ditt nettselskap

fortum

Elmera Group

FORBRUKERRÅDET

RME

Innsikt før lansering (2025)

Brukerne ønsker hjelp til å vurdere om Norgespris er lønnsomt for dem

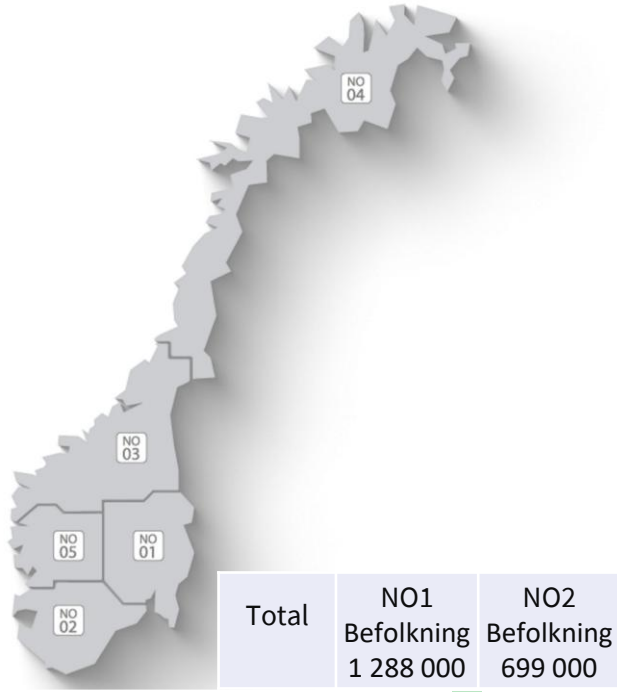
- scenarioer med typiske husholdninger og forbruksmønstre
- historiske sammenligninger med strømstøtte vs. Norgespris
- kalkulator som viser hvordan Norgespris ville slått ut på eget forbruk.

Mål 2025-2026

Brukerne ta et informert valg
- Informasjon skal være veiledende, ikke rådgivende

- Strømkundene opplever at de vet **hvor** de skal gå for å bestille Norgespris (enten nettselskap eller elhub.no) og har **tilstrekkelig informasjon** til å gjøre et informert valg
- Begrenset omfang av kundehenvendelser og klager til bransjen
- Bred dekning/omtale i mediene og bransjen
- Som myndighet skal vi ikke fortelle hva du skal velge. Men vi kan veilede deg – til å ta et selvstendig valg. Dette sammenfaller i stor grad med nettselskapenes egen «oppgavedefinisjon»

Utvalg



	Total	NO1 Befolkning 1 288 000	NO2 Befolkning 699 000	NO3 Befolkning 476 000	NO4 Befolkning 277 000	NO5 Befolkning 317 000
Oslo	12	29	0	0	0	0
Østlandet uten Oslo	38	71	33	1	0	2
Vestlandet / Sørlandet	26	0	67	5	0	98
Midt-Norge	15	0	0	94	0	0
Nord-Norge	9	0	0	0	100	0

- 1 109 respondenter
- 20 år og eldre
- Admin. strømavtale
- Alder, kjønn, utdanning
- Også…
  - Bolig
  - Viktigste varmekilde
  - Årlig forbruk

RME

Kjennskap

Alle har hørt om Norgespris

n = 1109
q8 - Før denne undersøkelsen, hadde du hørt om Norgespris?

75% av strømkundene har valgt Norgespris

n = 1109
q5 - Har du valgt Norgespris for strømmåleren i din bolig?

86 % «helt» eller «delvis» nok informasjon

Nok informasjon …riktig valg?	
Ja helt	63 %
Ja delvis	23 %
Nei	7 %
Vet ikke	7 %

n = 1109
q17 - Hadde du nok informasjon til å ta et riktig valg?

Forstått informasjonen

71 % har forstått informasjonen om NP

Hvor lett eller vanskelig … forstå info…	
Svært lett	32 %
Ganske lett	39 %
Verken lett eller vanskelig	15 %
Ganske vanskelig	6 %
Svært vanskelig	1 %
Jeg lette ikke etter informasjon	6 %

n = 1109
q13 - Hvor lett eller vanskelig var det for deg å forstå informasjon om Norgespris?

Når vi dykker blir bildet mer nyansert…

«Hvor godt forstod du følgende…»

Hvor godt forstår du...

81 % forstår hva Norgespris er

Hva Norgespris er	
Svært godt	39 %
Ganske godt	42 %
Verken godt eller dårlig	11 %
Litt dårlig	5 %
Svært dårlig	1 %
Vet ikke	2 %

n = 1109
q14.1 - Hva Norgespris er

Hvor godt forstår du...

78 % forstår forskjell mellom Norgespris og strømavtale

Forskjell Norgespris og strømavtale	
Svært godt	37 %
Ganske godt	41 %
Verken godt eller dårlig	11 %
Litt dårlig	5 %
Svært dårlig	2 %
Vet ikke	3 %

n = 1109
q14.2- Forskjellen mellom Norgespris og en strømavtale

Hvor godt forstår du...

81 % forstod godt hvordan de skulle bestille Norgespris

Hvordan du bestiller	
Svært godt	43 %
Ganske godt	38 %
Verken godt eller dårlig	9 %
Litt dårlig	4 %
Svært dårlig	1 %
Vet ikke	4 %

n = 1109
q14.4 - Hvordan du bestiller

Hvor godt forstår du...

53 % forstod hva forbrukstak betyr

Hva forbrukstak betyr	
Svært godt	23 %
Ganske godt	30 %
Verken godt eller dårlig	19 %
Litt dårlig	14 %
Svært dårlig	6 %
Vet ikke	9 %

n = 1109
q14.5 - Hva forbrukstaket betyr

Hvor godt forstår du...

56 % sammenlikning i «kalkulatoren» i bestillingsløsningen

Forstod sammenlikning i bestillingsløsningen	
Svært godt	22 %
Ganske godt	34 %
Verken godt eller dårlig	19 %
Litt dårlig	7 %
Svært dårlig	4 %
Vet ikke	14 %

n = 1109

Q14.7 - Sammenligning, med og uten Norgespris, som du finner inne i selve bestillingsløsningen for Norgespris

Måloppnåelse

- Alle har hørt om Norgespris
- De fleste kundene finner og har tilstrekkelig informasjon
- Begrenset omfang av kundehenvendelser og klager til RME og bransjen
- Bred dekning/omtale i mediene og bransjen
- Koordinert og veiledende informasjon

Se nærmere på NO1, 2 og 5

Hovedfunn for området som omfatter NO1, NO2 og NO5

- De som **har valgt NP** i dette området av landet baserer seg på 707 intervju og representerer **1 952 000 personer (87 %)**
- De som **ikke har valgt NP** i dette området, baserer jeg på 107 intervju og representerer **302 000 personer (13 %)**

q11 - Hvor lett eller vanskelig var det å finne informasjonen du trengte?

	Valgt NP	Ikke valgt NP
Svært lett	36 %	9 %
Ganske lett	44 %	29 %
Verken lett eller vanskelig	13 %	23 %
Ganske vanskelig	4 %	7 %
Svært vanskelig	0	2 %
Jeg lette ikke etter informasjon	3 %	30 %

Hovedfunn for området som omfatter NO1, NO2 og NO5

- De som **har valgt NP** i dette området av landet baserer seg på 707 intervju og representerer **1 952 000 personer (87 %)**
- De som **ikke har valgt NP** i dette området, baserer jeg på 107 intervju og representerer **302 000 personer (13 %)**

q13 - Hvor lett eller vanskelig var det for deg å forstå informasjon om Norgespris?

	Valgt NP	Ikke valgt NP
Svært lett	39 %	12 %
Ganske lett	41 %	26 %
Verken lett eller vanskelig	12 %	28 %
Ganske vanskelig	6 %	11 %
Svært vanskelig	1 %	3 %
Jeg lette ikke etter informasjon	1 %	20 %

Områdene «mest økonomisk lønnsomt»

(NO 1, 2 og 5 - ikke valgt Norgespris – undergruppe: bolig)

- Bor i **leilighet**
- Har **strøm** som viktigste varmekilde
- Kjenner ikke eget **årlige forbruk**
- Trodde det **ikke lønte** seg, eller var usikker på konsekvensene
- Har **ikke lett** etter informasjon, mange svarer ofte «vet ikke». Og noen oppgir at de har for lite informasjon.
- En stor andel har heller **ikke rådført** seg med noen.

Mange av de som ikke har valgt Norgespris i Sør-Norge ser ut til å anta at Norgespris ikke er relevant for dem.



Foto: Herman Enkendahl-Dreyer/NVE

Valg av Norgespris i NO1, NO2 og NO5

Områdene der Norgespris var mest økonomisk lønnsomt

Valgte Norgespris

707 intervjuer · Representerer 1 952 000 personer

Q19a – Hva var mest avgjørende for det valget du tok?

Svar	Valgt NP
Mer forutsigbar strømregning	27
Forventet økonomisk fordel	**66**
Anbefaling fra andre	2
Informasjonen var tydelig	1
Ønsket mindre risiko	2
Annet	0
Vet ikke	1

Valgte ikke Norgespris

107 intervjuer · Representerer 302 000 personer

Q19b – Hva var mest avgjørende for det valget du tok?

Svar	IKKE valgt NP
Trodde ikke det ville lønne seg	**28**
Forstod ikke ordningen godt nok	11
Visste ikke at jeg kunne velge	3
Glemte å velge	7
Ønsket å beholde strømstøtte eller spotpris	12
Var usikker på konsekvensene	14
Stolte ikke på informasjonen eller ordningen	7
Fikk informasjonen for sent	2
Annet	10
Vet ikke	6

Q19a ble ikke stilt til dem som ikke valgte Norgespris. Q19b ble ikke stilt til dem som valgte Norgespris.

Ingen signifikanstest for noen av gruppene: Totalen er den samme som kolonnen for henholdsvis dem som valgte og dem som ikke valgte Norgespris.

Basert på innsikt, hva bør vi gjøre? (1/2)

- Innhold som etterlyses er allerede produsert og brukertestet
- Det er knyttet usikkerhet til «ikke forstått innholdet»
- Innholdet ble brukertestet og justert i henhold til testene.

Basert på innsikt, hva bør vi gjøre? (2/2)

RME anbefaler derfor:

Viktigst: bruk kom.planen fra i fjor. Den fungerte!

- **Forsterke** budskapet for leilighet /lavt forbruk
- **Oppfordre** alle til å logge inn på elhub
- **Fortsett** å bruk mediene aktivt, og vurder egen kanalmiks
- **Oppfordring**: bruk innholdet

Vil du ha Norgespris i 2027? Da må du bestille på nytt

Har du Norgespris i 2026, må du bestille på nytt hvis du ønsker Norgespris i 2027. Avtalen videreføres ikke automatisk.

Prisen endres fra 40 øre til xx øre eks. mva. Les betingelsene før du bestemmer deg.

Du kan bestille fra 5. januar 2027 på elhub.no. Kan du ikke bestille digitalt, kan du kontakte nettselskapet ditt for å bestille.

01

Bestill på nytt

02

Se hva det ville kostet

Se hva Norgespris ville kostet deg

Er du usikker på hva Norgespris kan bety for strømregningen din?

Logg inn på elhub.no og bruk tjenesten «Hva ville det kostet?».

Der kan du se hva du ville betalt dersom du hadde hatt Norgespris de tre siste årene.

Bor du i leilighet?

Selv om du bruker lite strøm, kan Norgespris være verdt å vurdere.

Logg inn på elhub.no og bruk tjenesten «Hva ville det kostet?». Der ser du hvordan Norgespris ville slått ut med ditt tidligere strømforbruk.

Sjekk selv, så har du et bedre grunnlag for å velge.

03

Også ved lite forbruk

NB

2. desember får RME nye nettsider og nytt domene



Ta gjerne kontakt

Om undersøkelsen og kommunikasjon



Erik Due

Seniorrådgiver kommunikasjon

erdu@nve.no

Mobil: 909 91 400



Strømtips

Webinar: Spør oss om Norgespris, strømavtaler og smart strømbruk!

Bli med på gratis strømwebinar tirsdag 1. desember kl. 19.00 og få gode råd om smarte strømvalg. Her kan det være mange tusen kroner å spare!

Meld deg på seminaret her >

Lenk gjerne til seminaret:

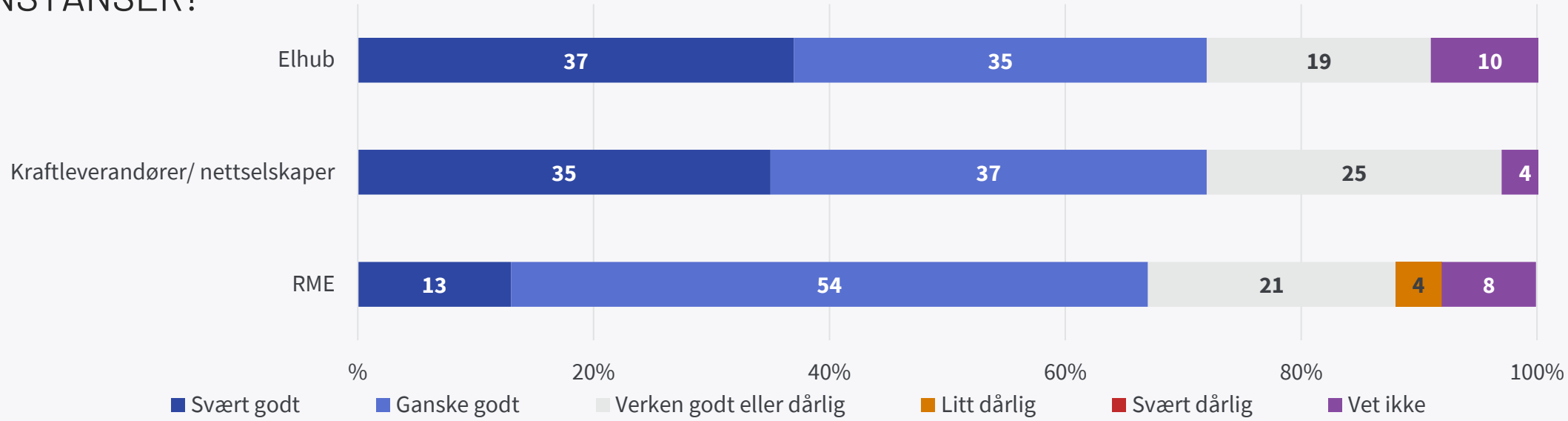
https://www.forbrukerradet.no/siste-nytt/spor-oss-om-norgespris-stromavtaler-og-smart-strombruk/

RME

Bransjeundersøkelsen Norgespris

Samarbeidet og fellesmateriellet fungerte godt

HVOR GODT ELLER DÅRLIG VAR SAMARBEIDET MELLOM DERES SELSKAP OG HVER AV FØLGENDE INSTANSER?



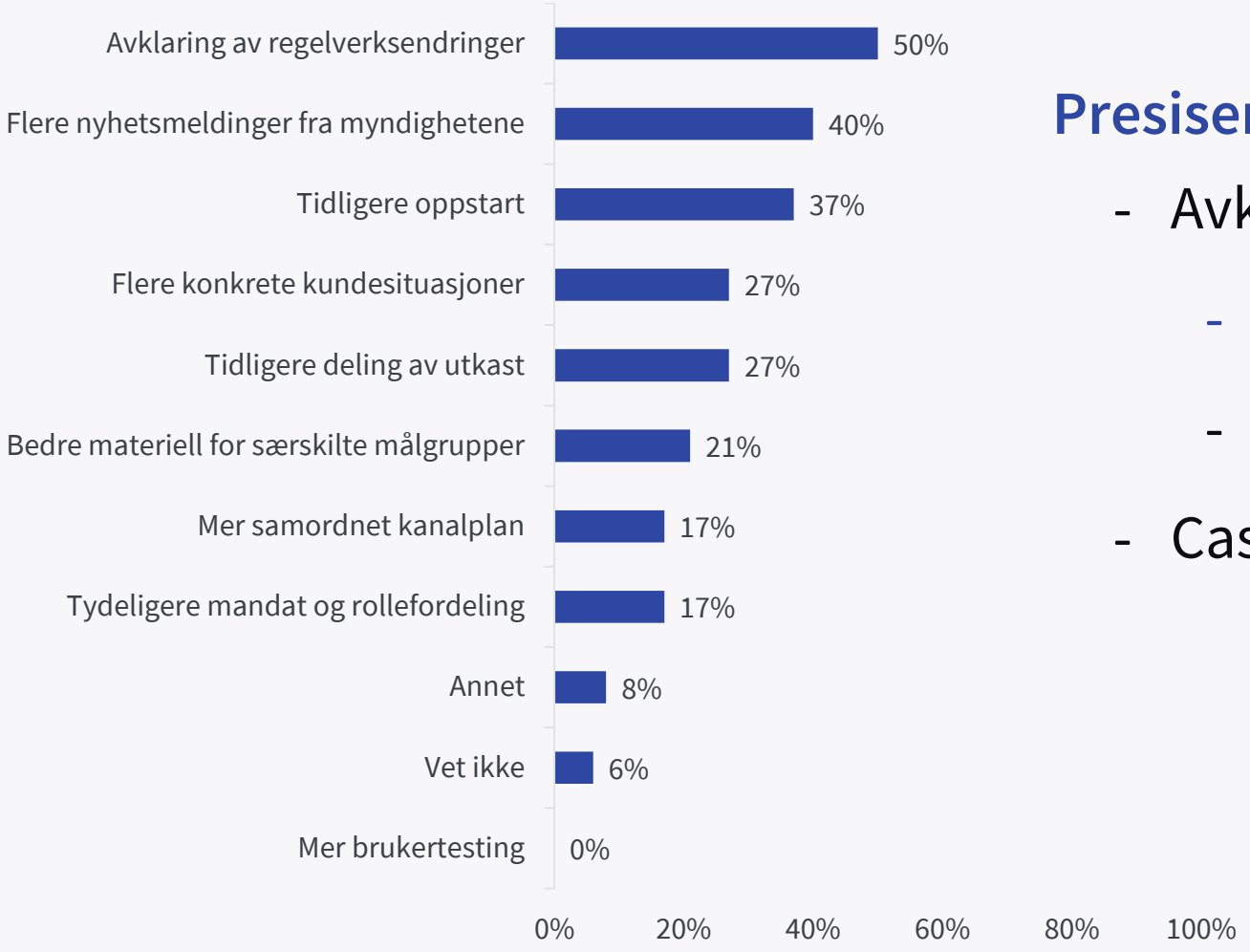
Intervjuene beskriver konstruktivt samarbeid og et nyttig felles faktagrunnlag.

75 % mener myndigheter og bransje lyktes med samordnet informasjon.

Base: n=52. Spørsmål q18: Samarbeid med ulike aktører. Diagram fra originalrapporten.

Supplerende funn: q8a og kvalitative intervjuer, originalens lysbilder 35–36 og 45.

Bransjens ønsker før neste periode



Presiseringer om dagens tilbud:

- Avklaringskanal finnes allerede:
  - rme@nve.no
  - Veiledningstlf for bransjen: 459 75 560
- Casebank:
  - RMEs vedtaksoversikt

Base: n=52

Spørsmål: q19: Hva bør prioriteres før neste bestillingsperiode? Velg maks 3

Fremover skal RME jobbe videre med tilbakemeldinger fra bransjen

Vi ønsker spesielt å se på spørsmål knyttet til:

- Case oegelverkstolkning
- Innspill til justeringer i forskrift
- Håndtering/bestilling ikke-digitale

Ta gjerne kontakt

Veiledning i regelverk og uenighetssaker

rme@nve.no

Veiledning for bransjen: 459 75 560

RME

Takk for oss!

Torfinn, Victoria og Erik

Åpen informasjon / Public information

Norgespris 2027: Elhubs mål og budskap

elhub

Kommunikasjonsmålet er å forebygge misforståelser og friksjon

Gjøre sluttbrukere oppmerksomme på at Norgespris krever et **nytt aktiv valg for 2027**, sørge for **én tydelig og oppdatert inngang på elhub.no**, og være klare til bestillingsstart.

Tre viktige budskap:

1. ***Aktiv valg:*** *Du må bestille Norgespris på nytt for 2027, også hvis du har Norgespris i dag.*
2. ***Datoene:*** *Bestillingen åpner på Elhub Min side 5. januar.*
   Bestiller du innen 14. januar, gjelder avtalen fra 1. januar.
3. ***Ansvarsfordeling:*** *Kan du ikke bestille digitalt, kontakter du nettselskapet ditt.*

Åpe

minside.elhub.no/norgespris

elhub

← Forsiden

Norgespris

Her kan du velge om du ønsker Norgespris for en eller flere av dine strømmålere.

Med Norgespris får du en fast strømpris på 50 øre per kilowattime med mva (40 øre uten mva). Beregnet kostnad gjelder kun salg av strøm. Nettleie, forbruksavgift, Enova-avgift og eventuelle påslag fra strømleverandøren kommer i tillegg.

Sofies gate 18B
Adresse ⓘ : Sofies gate 18B, 0168 Oslo
Målernummer ⓘ : 57000345
Prisområde ⓘ : NO1 Øst-Norge
Nettselskap : Elvia

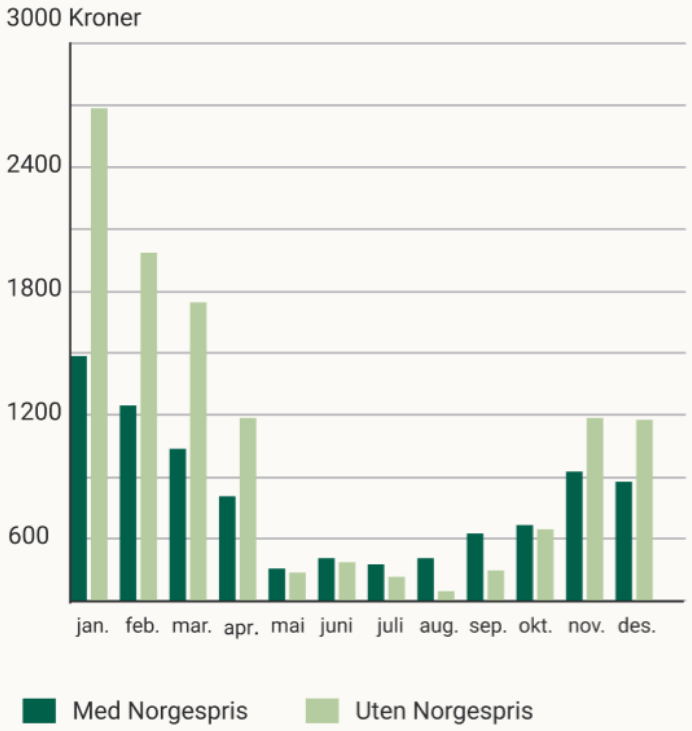
Kostnadene er beregnet ut fra ditt historiske strømforbruk og historisk spotpris. Mva er inkludert i tallene med unntak av strømmålere i Nord-Norge.

Totalt forbruk i 2024	19 019 kWh
Uten Norgespris 2024 ⓘ	12 259 kr
Med Norgespris 2024	9 510 kr

Hva ville det kostet? | Bestill Norgespris

Fra måned: Januar 2024 | Til måned: Desember 2024

Graf | Tabell



Prisområde: NO1 Øst-Norge

Totalt forbruk i valgt periode:	19 019 kWh
Uten Norgespris ⓘ	12 259 kr
Med Norgespris	9 510 kr

Målerinformasjon

Adresse | Strømleverandør

elhub

← Feriehuset på Sørlandet

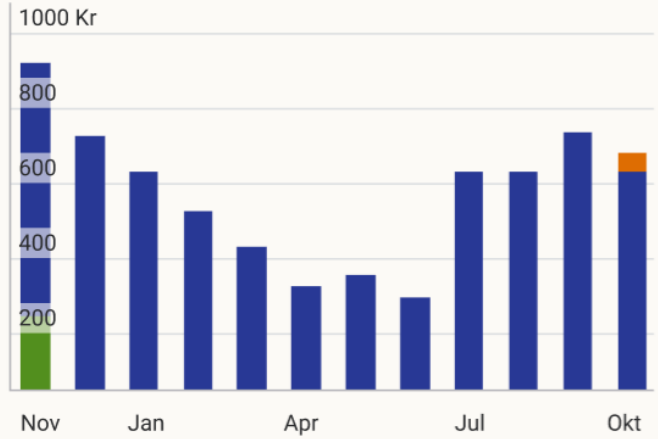
Strømkostnad

Siste 12 mnd | År | Måned | Dag

åååå

Strømkostnad siste 12 mnd
6640,00 kr

Strømkostnad siste 12 måneder



Måned	Norgespris	Spotpris	Strømstøtte
Okt 2026	625,00	125,00	-

Åpen inform

elhub

Informasjon — E-post — Bekreft

Informasjon om Norgespris

Norgespris er en statlig ordning som skal gi strømkunder en forutsigbar strømpris gjennom året.

- Om spotprisen ⓘ er over 50 øre med mva (40 øre uten mva) får du **fradrag** på nettleiefakturaen din, men hvis spotprisen er lavere får du et **tillegg**.
- Norgespris gjelder fra den dagen du bestiller (tidligst 1.10.2025) til og med 31.12.2026
- Du beholder strømavtalen din som før. **Om du har en spotprisavtale betaler du i praksis 50 øre + påslag fra strømleverandøren.** Norgespris endrer ikke hvem du får strømregningen fra.
- **Norgespris bindes til din strømmåler.** Dersom du flytter får også den som overtar strømmåleren Norgespris.
- Norgespris gjelder **opptil 5 000 kWh** per måned for husholdninger og **1 000 kWh** per måned for fritidsboliger. Forbruk over grensene blir ikke prissikret.
- **Du kan avbestille Norgespris opptil 14 dager fra bestilling** (dager før 1. oktober 2025 telles ikke). Etter det er avtalen bindende ut perioden.

Les mer om Norgespris

Fortsett >

Avbryt bestilling

elhub

Informasjon — E-post — Bekreft

Bekreft Norgespris

Du bestiller nå Norgespris for denne strømmåleren.

Adresse: Sofies gate 18B, 0168 Oslo
Målepunkt-ID: 707057500047917288
Målernummer: 57000345
Nettselskap: Elvia
Strømleverandør: NorgesEnergi
Bindingstid: 01.10.2025 - 31.12.2026

E-post: navn@epost.no

Du kan avbestille Norgespris opptil 14 dager fra bestilling (dager før 1. oktober 2025 telles ikke). Etter det er avtalen bindende ut perioden.

Aksepter vilkår

☑ Jeg har lest og aksepterer vilkårene for Norgespris.

< Tilbake

Bekreft Norgespris >

Avbryt bestilling

elhub

Du har nå bestilt Norgespris

Bestillingen er sendt til nettselskapet.
Du vil snart motta en bekreftelse på e-post.

Norgespris gir deg forutsigbarhet, men du bør fortsatt passe på hvilken strømavtale du har slik at du ikke får store påslag. Finn en strømavtale som passer for deg på Forbrukerrådets portal strømpris.no

Gå til forsiden