



Norgespris, «kommunikasjonspakka»

Erik Due, kommunikasjon

RME/NVE

Sept. 2025

Kommunikasjon og kundeservice

3 millioner



Informert valg krever kunnskap

Strømstøtte:

- Jeg har en strømvatle
- Jeg får penger igjen fra staten når prisen er høy

Norgespris

- Hva er Norgespris?
- Hvilke aktører må jeg forholde meg til og hva er sammenhengen mellom disse?
- Hvilke begreper må jeg forstå for å kunne vurdere Norgespris?
- Hvem lønner ordningen seg for?
- Hvilken prisregion bor jeg i?
- Hva er betingelsene/vilkårene?
- Hvordan bestiller jeg Norgespris?
- Kan jeg ha Norgespris både på hytta og hjemme?
- Kan jeg bestille Norgespris for utleieleiligheten?
- Hva bør jeg tenke over før jeg bestiller Norgespris?
- Binder jeg meg?

Forbruker

En vanlig strømkunde i møte med Norgespris – det er bare å si lykke til

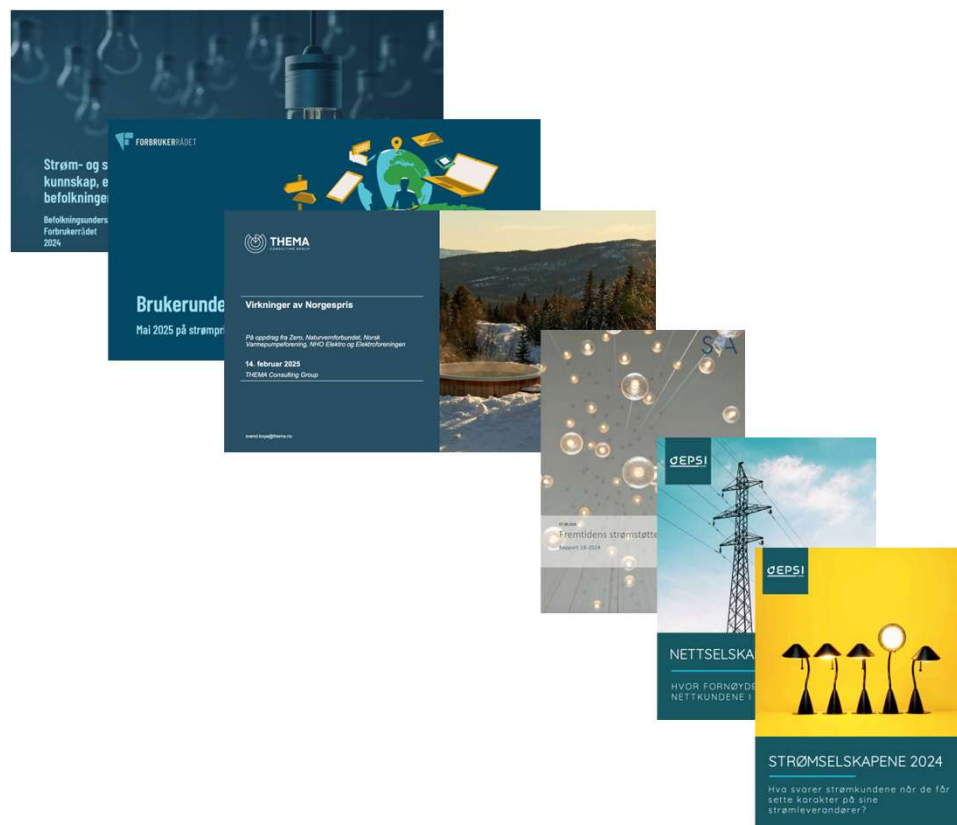
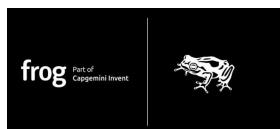
Det beste en strømkunde kan håpe på hvis han sjekker ut Norgespris på ulike nettsted, er å øke forvirringen til et høyere nivå.



15. august



... i samarbeid med:



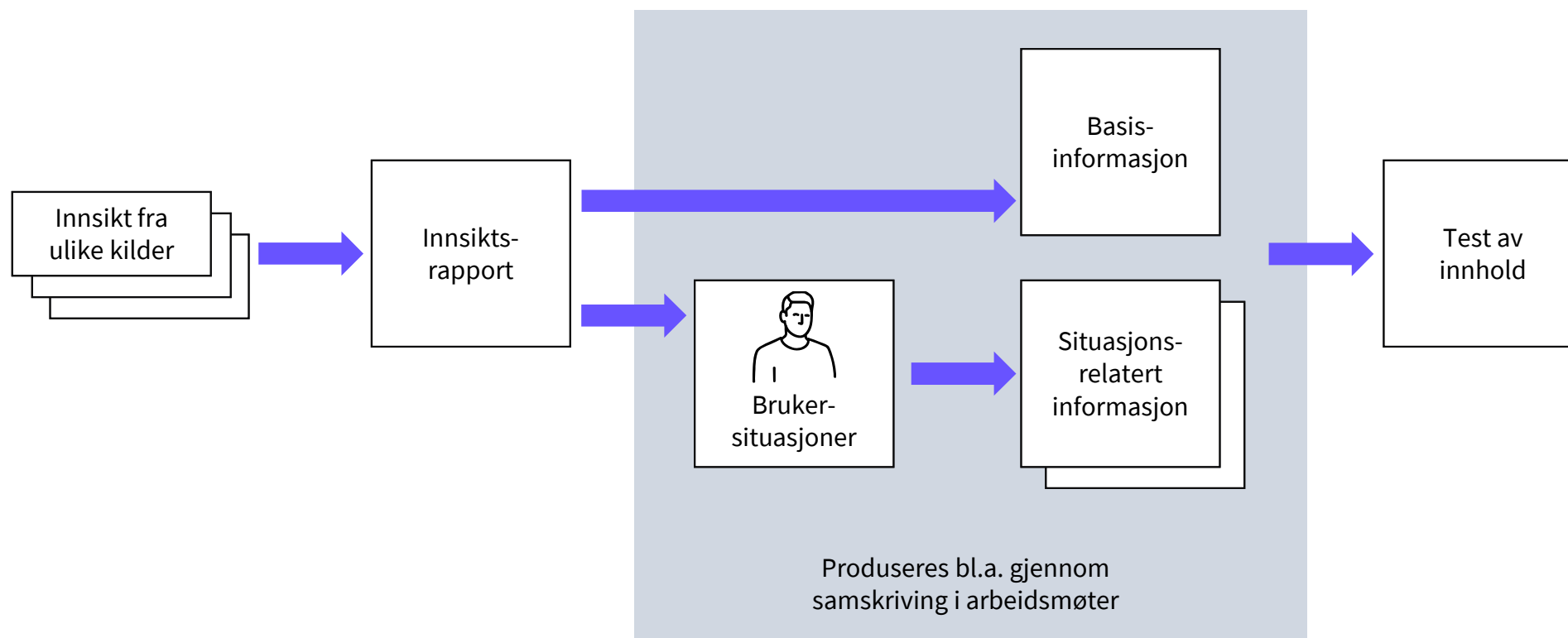
Prosess og metode

Mai

Juni

Juli-august

August-september





Innoldspakka



Dette er Norgespris

Norgespris er en ny, statlig ordning, som gir deg en forutsigbar strømpris gjennom året. Den er frivillig og gjelder fra 1. oktober 2025.

- Ordninger hjemme og i hytter.
- Norgespris i hytter.
- Norgespris i hytter.
- Du kan ikke ha Norgespris i hytter.
- Du må forberede deg på Norgespris i hytter.

Slik bestiller du Norgespris

- Fra xxx dat
- Du kan be
- Kontakt di
- Har du fle

Unngå svindel:

- Du bør ikke
- Ingen skal
- Du må for

Når bestillingslær og legg deg inn med å bestille dig

Slik fungerer Norgespris

Norgespris gir deg Velger du Norgespris fradrag eller et till nettleie, avgifter c

Bør jeg velge Norgespris?

Fra og med 1. oktober 2025 kan alle husholdninger nå velge Norgespris i stedet for strømstøtte. Det betyr at du bør vurdere hvilken av ordningene som passer best for deg.

Sammenligning av strømstøtte og Norgespris

Strømstøtteordning
Staten dekker 90 % av strømprisen (inkl. avgifter/kWh med mva.)
Du får automatisk et aktivt velger Norgespris
Ingen bindingstid.
Strømstøtte gjelder for brukstak på 5 000 kWh per år
Krever strømavtale i akkurat som i dag.

Dette må du vite før Vær oppmerksom på å si med sikkerhet om velge Norgespris. Det

Velger du Norgespris pris per kWh for strø Dagens strømstøtte variere med svingning

Før du velger Norgespris

- Hvor i Norge l
- Hvor i Norge l
- Hvordan strø
- Du kan logge

Norgespris på hytta

Du kan inngå avtale om Norgespris på hytta som privatperson. Firmahytter og hytter som primært brukes til utleie har ikke rett på Norgespris.

Norgespris gjelder for de fleste boligselskaper. Det betyr at du bør vurdere hvilken av ordningene som passer best for deg.

Før du velger Norgespris

- Vi har fem prisene i d NO2 (Sør)
- Hvordan st størst forbi
- Ikke bruk t lønnsomt i landet hyti

Du kan logge deg i din for tidligere år. fremtidige strømpi

Typiske spørsmål Kan jeg få strø Nei. Strømstøtte Norgespris det e

Kan jeg ha Norge Ja, det er mulig å husholdning elle

Norgespris for boligselskaper

Boligselskap er borettslag, boligaksjeselskaper, eierseksjonssameier og ikke-seksjonerte sameier.

Boligselskaper har rett til å inngå avtale om Norgespris for felles forbruk i boligselskapet. Felles forbruk kan for eksempel være strøm til varmtvann, vaskekjeller, oppvarming av fellesområder, garasjeanlegg, heis og beboernes lading av elbiler.

I boligselskap hvor beboerne har individuelle målere må de selv inngå egne avtaler om Norgespris. I tilfeller hvor det kun er én strømmåler for hele bygget, kan ikke beboerne tegne individuelle avtaler om Norgespris. Da er det styrelederen i boligselskapet som inngår avtale på vegne av alle boenheter.

Skal boligselskapet velge Norgespris?

Formålet med Norgespris er å sikre forutsigbare strømutgifter. Styret i boligselskapet bør få en oversikt over antall strømmålere i boligselskapet og hva strømmen går til. Det kan f.eks. være forskjell på hvor lønnsomt Norgespris er for en strømmåler som går til oppvarming av fellesarealer og en strømmåler som går til elbil-lading. Mange har mulighet til å tilpasse elbillading slik at det er enkelt å lade når strømprisen er lav. Husk også at nettleiekostnaden påvirkes av hvor mye strøm som brukes samtidig, og når på døgnet strømmen brukes.

Det er en egen ordning for Norgespris for fjernvarme. Se NVEs nettsider for mer informasjon om denne ordningen ([link](#)).

Hvordan bestille Norgespris?

Boligselskapet kan bestille Norgespris gjennom nettselskapet eller på [www.elhub.no](#). Merk at bestillingen må gjøres for hver enkelt strømmåler. Hvis styreleder ikke får tilgang til å bestille Norgespris via [Elhub](#), må hen kontakte nettselskapet.

Styret må kontrollere at boligselskapet får riktig prissikringsbeløp

Det er styrets ansvar å kontrollere at boligselskapet får riktig prissikringsbeløp (lenke til

Ofte stilte spørsmål om Norgespris

Hva er Norgespris

Norgespris er en ny, statlig ordning, som gir deg en forutsigbar strømpris gjennom året. Den er frivillig og gjelder fra 1. oktober 2025.

Lønner Norge

Hva som er løn Det avhenger t

Dagens strøms ønsker forutsig bør tenke på h

Hva er forbruk

Norgespris gjel

- Hus
- Fritid

Strømforbruk i grensene vil bli

Er det noen ris Hvis spotprisen med å betale n

Hva skjer når i Dersom du har uavhengig av h mellom spotpr enn Norgespris

Hva skjer når i Dersom du har uavhengig av h mellom spotpr

Forklaring av begreper

- **Elhub:** Elhub er kraftbransjens sentrale IT-system for distribusjon av måleverdier og behandling av markedsprosesser. Det er [Elhub](#) som har utviklet bestillingsløsningen for Norgespris.

- **Forbrukstak:** Norgespris gjelder for strømforbruk opp til en maksimumskWh per måned. Strømforbruk utover dette vil ikke bli omfattet av ordningen, og faktureres i henhold til din strømavtale.

- **Gjennomfakturerings:** Når du mottar én samlet faktura for både strøm og nettleie.
- **Nettleie:** Beløpet du betaler til nettselskapet for å få strømmen transportert hjem til deg. Nettleien dekker drift, vedlikehold og utbygging av strømmettet.

- **Nettselskap:** Selskapet eier og vedlikeholder strømmettet. Du betaler nettleie til nettselskapet for å få strømmen levert hjem til deg. Det er nettselskapet som er avtalepart for Norgespris.

- **Prisområde(budområde):** Norge er delt inn i fem prisområder Østlandet (NO1), Sørlandet (NO2), Midt-Norge (NO3), Nord-Norge (NO4) og Vestlandet (NO5). Strømprisen settes for hvert av prisområdene, og det kan derfor være prisforskjeller mellom prisområdene. Merk også at kunder i deler av NO4 (Nordland, Troms og Finnmark) er fritatt fra å betale merverdiavgift (mva.) på strøm. Norgespris er derfor uten mva. i disse områdene. Om du er usikker på hvilket prisområde du tilhører, kan du kontakte ditt nettselskap.

- **Prissikringsbeløp:** Prissikringsbeløpet er differansen mellom spotprisen per time i kundens budområde og referanseprisen, multiplisert med nettkundens avregnede forbruk.

- **Påslag:** Et tillegg strømleverandøren legger på strømregningen. Du må fortsatt betale påslag til strømleverandøren din uavhengig av Norgespris. Størrelsen på påslaget vil variere utfra hvilken strømavtale du har med strømleverandøren din.



Brukertester

Teksten er
jevnt over
lett å forstå

Budskapet til
Norgespris
kommer
klart fram

Sett ting i
kontekst

Struktur og et
pedagogisk oppsett
er viktig

Behov for
tydeligere
aktørbilde

Beslutnings-støtte
etterlyses

Situasjons-basert
informasjon gir
verdi

Framheve at
Norgespris faktisk
er vedtatt



Råd og hva vi har gjort

Anbefaling	
1	Få fram de viktigste nøkkelpunktene tidlig i informasjonen om Norgespris.
2	Gi leserne en tydelig sammenligning av strømstøtten og Norgespris tidlig i veiledningsteksten.
3	Tydeliggjør kontaktpunkter og ansvar – ved bestilling, angrerett og spørsmål til ordningen – ved å visuelt fremheve det i teksten.
4	Bruk pedagogiske virkemidler som tabeller, scenarioer og visuelle elementer i egen kommunikasjon - f.eks. en tabell som sammenligner historiske strømpriser med og uten Norgespris.
5	Tilpass språk og begreper til målgruppen – unngå teknisk sjargong. Benytt gjerne ordlisten som RME har utviklet.
6	Tilby gjerne verktøy som hjelper forbrukere å forstå hvordan Norgespris spiller inn på deres situasjon . Kan være eksempler eller kalkulatorer. I bestillingsløsningen til Elhub kan forbrukere se sitt totale forbruk i 2024 med og uten Norgespris – tydeliggjør dette i informasjonen om Norgespris.
7	Tilby tilpasset informasjon og lenker til relevante artikler for spesifikke målgrupper – f.eks. utleie, fjernvarme, solcellebrukere.
8	Fremheve at Norgespris faktisk er vedtatt og blir stående også etter evt. regjeringsskifte.



Oppfordring: bruk innholdet



Takk for meg

Tekstene legges ut her, når dere får denne presentasjonen:

➤ www.Reguleringsmyndigheten.no



Når kan du bestille Norgespris?



Takk for meg!

Spørsmål:

Kommunikasjon og informasjon om Norgespris -
Erik Due, erdu@nve.no

Alle andre spørsmål og avklaring som er naturlig
å rette til RME: rme@nve.no

