



RME

Innsikt dybdeintervjuer og fokusgrupper

Kommunikasjon av Norgespris

RME og frog

September 2025



Innholdsfortegnelse

- 1** Introduksjon til test av basiskommunikasjon
- 2** Innsikt oppsummert
- 3** Dypdykk i teksten
- 4** Anbefalinger
- 5** Vedlegg



RME

1. Introduksjon til test av basiskommunikasjon



RME

Formålet med **rapporten** er å oppsummere **innsikt** fra **brukertesting** av basiskommunikasjon, med mål om å identifisere hva som **fungerer godt** og hva som bør **forbedres**. Det er både utført fokusgrupper og dybdeintervjuer.

Metode

For å undersøke hvordan kommunikasjonen om Norgespris oppleves og forstås av strømforbrukere, har vi gjennomført 10 dybdeintervjuer og 5 fokusgrupper med personer fra ulike deler av landet.

Utvalg

Totalt 40 personer er intervjuet, fordelt på de fem prisområdene i Norge. Utvalget er sammensatt med spredning i:

- Alder (22-70)
- Kjønn
- Type yrke og inntekt
- Bosituasjon (eie, leie, leilighet, enebolig osv.)

Gjennomføring

- Dybdeintervjuene og fokusgruppene som en strukturert samtale, begge basert på intervjuguider.
- Deltakerne ble presentert slides med tekst om Norgespris, og ble bedt om å lese og reflektere underveis. **Merk at det er teksten som er testet, og ikke layout.**
- Etter lesing ble det stilt spørsmål om forståelse, språk, tone, tillit, beslutningsgrunnlag og aktøransvar.
- Alle intervjuene er transkribert og analysert tematisk.

Formål

Målet med intervjuene har vært å:

- Kartlegge hvordan budskapet oppfattes.
- Identifisere hva som fungerer godt.
- Avdekke hva som skaper usikkerhet.
- Samle konkrete forslag til forbedringer.

Hvordan basiskommunikasjonen ble presentert i dybdeintervjuene

Samme tekst ble presentert i dybdeintervjuene og fokusgruppene, men med ulikt oppsett

Dette er Norgespris

Norgespris er en ny, statlig ordning, som skal gi deg en forutsigbar strømpris gjennom året. Ordningen gir en fast pris per kilowatt timer (kWh) for strømforbruk hjemme og på hytta. Den er frivillig og gjelder fra 1. oktober 2025.

- Du betaler Norgespris på 50 øre per kWh med mva. (40 øre uten mva.).
- I tillegg til å betale Norgespris må du også betale nettleie, avgifter og eventuelt påslag fra strømleverandøren.
- Du må fortsatt ha en strømvtale med en strømleverandør.
- Du må selv bestille Norgespris dersom du ønsker å ta del i ordningen.
- Du kan ikke få både strømtøtte og Norgespris. Dersom du mottar strømtøtte i dag, og ikke velger Norgespris, fortsetter du automatisk med dagens strømtøtte.
- Merk at det er en egen ordning for Norgespris for fjernvarme. Se NVEs nettsider for mer informasjon om denne ordningen (link).

Slik fungerer Norgespris

Norgespris gir deg lik pris hele året

Velger du Norgespris betaler du 50 øre/kWh hele året. Det betyr at du enten vil få et fradrag eller et tillegg på nettleiefakturaen din.

- **Når prisen er høyere** enn 50 øre betaler Staten differansen (forskjellen). For eksempel: er spotprisen på 65 øre vil Staten betale det som er over 50 øre = 15 øre.*
- **Når prisen er lavere** enn 50 øre betaler du differansen (forskjellen). For eksempel: er spotprisen 30 øre må du likevel betale 50 øre. Du betaler du 20 øre tilbake til Staten.*
- **Ordningen gjelder for husholdningers strømforbruk** i boliger og fritidsboliger. Norgespris gjelder opp til en maksgrense per måned:
 - 5 000 kWh for husholdninger
 - 1 000 kWh for hytte/fritidsboliger

Det er nettselskapet ditt som administrerer Norgespris.

* Merk at innbyggere i deler av NO4 (Nordland, Troms og Finnmark) er fritatt fra å betale merverdiavgift på strøm. Norgesprisen er uten mva. i disse områdene.

Avtaleperiode

- Norgesprisen på 50 øre med mva gjelder for perioden fra 1. oktober 2025 til 31. desember 2026.
- Du kan bestille Norgespris når som helst i perioden. Avtalen gjelder fra datoen du bestiller.
- Du har 14 dagers avbestillingsfrist fra du bestiller.
- Når avbestillingsfristen har gått ut er strømmåleren din bundet til Norgespris ut avtaleperioden, det vil si frem til 31. desember 2026.

Slik bestiller du

- Fra 15. september 2025 kan du bestille Norgespris.
- Du kan bestille Norgespris gjennom ditt nettselskap eller på www.elhub.no.
- Om du ikke har mulighet til å bestille digitalt, kontakter du ditt nettselskap.
- Har du flere strømmålere registrert på deg, må du bestille Norgespris for hver enkelt strømmåler. Du kan velge om du vil ha Norgespris på en eller flere strømmålere.

Bør jeg velge Norgespris?

Nå finnes det to ulike støtteordninger for strøm: strømtøtte og Norgespris. Alle husholdninger får automatisk strømtøtte – akkurat som i dag. Det nye fra og med 1. oktober 2025, er at husholdninger nå også kan velge Norgespris i stedet for strømtøtte. Det betyr at du bør vurdere hvilken av ordningene som passer best for deg.

NB! Vær oppmerksom på at det er vanskelig å forutsi fremtidige strømpriser, og det er derfor ikke mulig å si med sikkerhet om det lønner seg. Dette er kun en veiledning og hjelp til å vurdere om du bør velge Norgespris. Dette er ikke en fasit.

Velger du Norgespris får du en forutsigbar strømpris gjennom hele året. Ordningen gir deg en fast pris per kWh for strømforbruket ditt - også dersom strømprisene er lavere i strømmarkedet. Dagens strømtøtteordning gir en forsikring mot de høyeste strømprisene, og strømprisen vil variere med svingningene i strømprisene.

Før du velger Norgespris bør du tenke på:

- ✓ Hvor i Norge boligen/fritidsboligen befinner seg. Vi har fem prisområder (budområder) for strøm i Norge. Det kan være stor forskjell mellom prisene i de ulike områdene. For eksempel har spotprisen de siste årene vært langt høyere i NO2 (Sørlandet) enn i NO4 (Nord-Norge).
- ✓ Hvordan strømforbruket ditt varierer gjennom året. Da bør du tenke på når på året du har størst forbruk. Strømprisen er typisk høyere i vinterhalvåret enn i sommerhalvåret.
- ✓ Du kan logge deg inn på www.elhub.no for å se hvordan Norgespris ville påvirket strømrregningen din for tidligere år. NB! Utrengningen er ikke en fasit. Det er vanskelig å forutsi fremtidige strømpriser. Dette er kun en veiledning og hjelp til å vurdere om du bør velge Norgespris.
- ✓ Strømmåleren låses til Norgespris ut bindingstiden (dvs ut 31. desember 2026).
- ✓ Hvis spotprisen blir lavere enn Norgesprisen i bindingstiden, kan du ende opp med å betale mer enn uten Norgespris.
- ✓ Skal du flytte, må du være klar over at Norgespris er bundet til strømmåleren din og ikke deg som person.
- ✓ Er det en fritidsbolig? Klikk her for å lese mer om hva du bør tenke på.

Sammenligning av strømtøtteordningen og Norgespris

Strømtøtteordningen	Norgespris
Staten dekker 90 % av kostnaden over 94 øre/kWh med mva. (75 øre/kWh uten mva.).	Du betaler Norgespris på 50 øre per kWh med mva. (40 øre uten mva.).
Du får automatisk strømtøtte dersom du ikke aktivt velger Norgespris.	Krever at du aktivt bestiller Norgespris. Du har 14 dagers avbestillingsrett.
Ingen bindingstid.	Bindingstid. Strømmåleren låses til Norgespris ut bindingstiden (dvs. ut 31. desember 2026).
Strømtøtte gjelder kun bolig.	Norgespris gjelder for bolig og fritidsbolig.
Forbrukstak på 5 000 kWh/måned.	Forbrukstak på 5 000 kWh/måned for bolig og 1 000 kWh/måned for fritidsbolig.
Krever strømvtale med strømleverandør, akkurat som i dag.	Krever strømvtale med strømleverandør, akkurat som i dag.

Hvordan basiskommunikasjonen ble presentert i fokusgruppene

Samme tekst ble presentert i dybdeintervjuene og fokusgruppene, men med ulikt oppsett



Dette er Norgespris

Norgespris er en ny, statlig ordning, som skal gi deg en forutsiglig strømpris gjennom året. Ordningen gir en fast pris per kilowatt timer (kWh) for strømforbruk hjemme og på hytta. Den er frivillig og gjelder fra 1. oktober 2025.

- Du betaler Norgespris på 50 øre per kWh med mva. (40 øre uten mva.).
- I tillegg til å betale Norgespris må du også betale nettleie, avgifter og eventuelt påslag fra strømleverandøren.
- Du må fortsatt ha en strømtavle med en strømløser.
- Du må selv bestille Norgespris dersom du ønsker å ta del i ordningen.
- Du kan ikke få både strømtavle og Norgespris. Dersom du mottar strømtavle i dag, og ikke velger Norgespris, fortsetter du automatisk med dagens strømtavle.
- Merk at det er en egen ordning for Norgespris for feriemøbler. Se NVEs nettsider for mer informasjon om denne ordningen (link).

Norgespris gir deg likt pris hele året. Velger du Norgespris betaler du 50 øre/kWh hele året. Det betyr at du enten vil få et fradrag eller et tillegg på nettleiefakturaen din.

- Når prisen er høyere enn 50 øre betaler Staten differansen (forskjellen). For eksempel: er spotprisen på 45 øre vil Staten betale det som er over 50 øre = 15 øre.
- Når prisen er lavere enn 50 øre betaler du differansen (forskjellen). For eksempel: er spotprisen 30 øre må du likevel betale 50 øre. Du betaler de 20 øre tilbake til Staten.

Ordningen gjelder for husholdningers strømforbruk i boliger og fritidsboliger. Norgespris gjelder opp til en maksgrense per måned:

- 5 000 kWh for husholdninger
- 1 000 kWh for hytte/fritidsboliger

Det er nettselskapet ditt som administrerer Norgespris.

*Husk at innbyggere i deler av NO4 (Nordland, Troms og Finnmark) er fritatt fra å betale merverdiavgift på strøm. Norgespris er uten mva. i disse områdene.



Bør jeg velge Norgespris?

Nå finnes det to ulike støtteordninger for strøm: strømtavle og Norgespris. Alle husholdninger får automatisk strømtavle – akkurat som i dag. Det nye fra og med 1. oktober 2025, er at husholdninger nå også kan velge Norgespris i stedet for strømtavle. Det betyr at du bør vurdere hvilken av ordningene som passer best for deg.

NEI! Vær oppmerksom på at det er vanskelig å forutsi fremtidige strømpriser, og det er derfor ikke mulig å si med sikkerhet om det lønner seg. Dette er kun en veiledning og hjelp til å vurdere om du bør velge Norgespris. Dette er ikke en fast.

Velger du Norgespris får du en forutsiglig strømpris gjennom hele året. Ordningen gir deg en fast pris per kWh for strømforbruket ditt – også dersom strømprisene er lavere i strømmarkedet. Dagens strømtavleordning gir en forsinkning mot de høyeste strømprisene, og strømprisen vil variere med svulgingene i strømprisene.

Før du velger Norgespris bør du tenke på:

- Hvis i Norge boligen/fritidsboligen befinner seg. Vi har fem prisområder (budområder) for strøm i Norge. Det kan være stor forskjell mellom prisene i de ulike områdene. For eksempel har spotprisen de siste årene vært langt høyere i NO2 (Sørlandet) enn i NO4 (Nord-Norge).
- Hvordan strømforbruket ditt varierer gjennom året. Du bør tenke på når på året du har størst forbruk. Strømprisen er typisk høyere i vinterhalvåret enn i sommerhalvåret.
- Du kan logge deg inn på www.elhub.no for å se hvordan Norgespris ville påvirket strømreregningen din for tidligere år. NEI! Utregningen er ikke en fast. Det er vanskelig å forutsi fremtidige strømpriser. Dette er kun en veiledning og hjelp til å vurdere om du bør velge Norgespris.
- Strømmåleren låses til Norgespris ut bindingstiden (dvs. ut 31. desember 2026).
- Hvis spotprisen blir lavere enn Norgesprisen i bindingstiden, kan du ende opp med å betale mer enn uten Norgespris.
- Skal du flytte, må du være klar over at Norgespris er bundet til strømmåleren din og ikke deg som person.
- Er det en fritidsbolig? Kikk her for å lese mer om hva du bør tenke på.



Ordningene sammenlignet

Sammenligning av strømtavleordningen og Norgespris

Strømtavleordningen	Norgespris
Staten dekker 90 % av kostnaden over 94 øre/kWh med mva. (75 øre/kWh uten mva.).	Du betaler Norgespris på 50 øre per kWh med mva. (40 øre uten mva.).
Du får automatisk strømtavle dersom du ikke aktivt velger Norgespris.	Krever at du aktivt bestiller Norgespris. Du har 14 dagers avbestillingsrett.
Ingen bindingsfrist.	Bindingsfrist. Strømmåleren låses til Norgespris ut bindingstiden (dvs. ut 31. desember 2026).
Strømtavle gjelder kun bolig.	Norgespris gjelder for bolig og fritidsbolig.
Forbrukstak på 5 000 kWh/måned.	Forbrukstak på 5 000 kWh/måned for bolig og 1 000 kWh/måned for fritidsbolig.
Krever strømtavle med strømløser, akkurat som i dag.	Krever strømtavle med strømløser, akkurat som i dag.



Forklaring av begreper

- Elhub:** Elhub er kraftbransjens sentrale IT-system for distribusjon av måleverdier og behandling av markedsprosesser. Det er Elhub som har utviklet bestillingssystemet for Norgespris.
- Forbrukstak:** Norgespris gjelder for strømforbruk opp til en maksgrense i kWh per måned. Strømforbruk utover dette vil ikke bli støttet av ordningen, og faktureres i henhold til din strømtavle.
- Gjennomfakturerings:** Når du mottar én samlet faktura for både strøm og nettleie.
- Nettleie:** Beløpet du betaler til nettselskapet for å få strømmen transportert hjem til deg. Nettleien dekker drift, vedlikehold og utbygging av strømmettet.
- Nettselskap:** Selskapet eier og vedlikeholder strømmettet. Du betaler nettleie til nettselskapet for å få strømmen levert hjem til deg. Det er nettselskapet som er ansvarlig for Norgespris.
- Prisområde(budområde):** Norge er delt inn i fem prisområder (Østlandet (NO1), Sørlandet (NO2), Midt-Norge (NO3), Nord-Norge (NO4) og Vestlandet (NO5)). Strømprisen settes for hvert av prisområdene, og det kan derfor være prisforskjeller mellom prisområdene. Merk også at kunder i deler av NO4 (Nordland, Troms og Finnmark) er fritatt fra å betale merverdiavgift (mva.) på strøm. Norgespris er derfor uten mva. i disse områdene. Om du er usikker på hvilket prisområde du tilhører, kan du kontakte ditt nettselskap.
- Påslag:** Et tillegg strømløseren legger på strømreregningen. Du må fortsatt betale påslag til strømløseren din uavhengig av Norgespris. Strømløseren på påslaget vil variere ut fra hvilken strømtavle du har med strømløseren din.
- Spotpris:** Markedsprisen på strøm som varierer fra time til time, basert på tilbud og etterspørsel i strømmarkedet. Med Norgespris betaler du ikke spotpris, men en fast pris per kWh opp til forbrukstaket.
- Strømtavle:** Avtale om levering av strøm mellom en strømløser og en kunde. Du må fremdeles ha en strømtavle selv om du velger Norgespris.
- Strømløser:** Selskapet du kjøper strøm fra. Dersom du har gjennomfakturerings (se definisjon gjennomfakturerings) vil du se Norgespris på én samlet faktura for strøm og nettleie (se definisjon nettleie).
- Strømmåler:** Dette er det samme som målepunkt. Det er enheten der du leser av strømforbruket ditt, og finnes ofte i sikringskapet.



Dybdeintervjuer

Hvem	Alder	Bolig	Dato
Strømforbruker NO3	27	Leilighet	14.08
Strømforbruker NO3	48	Vertikaldelt bolig	14.08
Strømforbruker NO5	44	Rekkehus	14.08
Strømforbruker NO5	27	Leilighet	15.08
Strømforbruker NO2	55	Leilighet	18.08
Strømforbruker NO2	29	Leilighet	19.08
Strømforbruker NO1	67	Enebolig + hytte	20.08
Strømforbruker NO1	54	Enebolig + hytte	21.08
Strømforbruker NO4	49	Kombinert privat- og næringsbygg	26.08
Strømforbruker NO4	52	Enebolig + sommerhytte	27.08



Fokusgrupper

Hvem	Antall	Prisområde	Dato
Fokusgruppe 1	6	NO1	19.08
Fokusgruppe 2	6	NO2	19.08
Fokusgruppe 3	6	NO5	20.08
Fokusgruppe 4	6	NO3	20.08
Fokusgruppe 5	6	NO4	21.08

Funn om respondentene i fokusgruppene

Mest
engasjement i
regioner der
Norgespris
oppfattes som
lønnsomt

Gruppen for strømregion NO4, og delvis i NO3, har færre spørsmål knyttet til teksten. Inntrykket er at Nord- Norge, og til dels Midt- Norge, er bevisste på at Norgespris ikke nødvendigvis lønner seg for dem.

Usikre på om
Norgespris er
vedtatt

Flere er usikre på om Norgespris i det hele tatt er vedtatt, og enda flere tviler på om den vil bli stående ved et eventuelt regjeringsskifte.

Vi har identifisert noen spørsmål om ordningen som ikke blir behandlet i basisinformasjonen



Utleieren

- Flere er opptatt av at Norgespris er knyttet til målepunktet.
- Det stilles spørsmål ved om det finnes unntak fra bindingstiden ved utleie. Dersom slike unntak ikke finnes, vurderer enkelte om det kan lønne seg å administrere strømabonnementet selv på vegne av leietaker.
- Spørsmål om Norgespris og eventuell innvirkning på boligverdi kom ikke opp.



Styrelederen i
sameiet

- Lurer på om Norgespris kan gjelde for hele borettslaget eller bare per boenhet.
- Hvordan måles og administreres Norgespris i et borettslag?
- Ønsker mer informasjon om bindingstiden knyttet til borettslag.

Tillit og troverdighet til avsenderne

Strømselskapet

Selv om de fleste har et bevisst forhold til strømselskapet sitt, er tilliten til denne aktøren generelt lav. Tydelige kommersielle egeninteresser svekker troverdigheten når informasjon om Norgespris kommer fra dem.

Nettselskapet

Nettselskapene oppfattes som mer pålitelige enn strømselskapene, men fordi de ikke er et valg brukerne selv tar, fremstår de ofte som anonyme. De anses som troverdige avsendere av informasjon om Norgespris, men troverdigheten kan styrkes gjennom tydeligere identitet og mer aktiv kommunikasjon.

RME

RME oppfattes som en troverdig aktør fordi det er en statlig myndighet, men er samtidig lite kjent blant folk flest. Troverdigheten kan styrkes ved å bruke fullt navn, forklare rolle og mandat, og tydeliggjøre tilknytningen til NVE. Informasjon om Norgespris vil ha størst gjennomslag når den kommer fra RME.

2. Innsikt oppsummert

Innsikt 1/3

Teksten er
jevnt over
lett å forstå

- Språket oppleves som nøytralt, faktabasert og troverdig.
- Få reaksjoner på begreper og formuleringer.
- Kommer klart fram at teksten er veiledende og ikke anbefalende.

Budskapet til
Norgespris
kommer
klart fram

- Budskapet om forutsigbarhet kommer tydelig fram.
- Det kommer klart fram at man aktivt må velge ordningen, og at den nødvendigvis ikke lønner seg for alle.
- Det fremgår at Norgespris kan bestilles for både bolig og hytte, og at avtalen følger strømmåleren.

Sett ting i
kontekst

- Størrelsen 5000 kWh (forbrukstak) er vanskelig å begripe. Trenger hjelp til å forstå hvor mye det faktisk er. F.eks. hva er et gjennomsnittlig forbruk per måned for en husstand i Norge?
- Sammenligningstabellen mellom strømstøtte og Norgespris oppleves som verdifull. Den får klart fram at det er to ordninger og forskjellen mellom dem.

Innsikt 2/3

Struktur og
et
pedagogisk
oppsett er
viktig

- Brukerne ønsker et sammendrag av ordningen helt i starten av teksten – gjerne KI-generert – som raskt gir innsikt i hva ordningen går ut på. Sammendraget bør inkludere de viktigste nøkkelpunktene, slik som nøkkelvilkår (hvem ordningen gjelder for, bindingstid, forbrukstak etc.)

Behov for
tydeligere
aktørbilde

- Flere brukere er usikre på hvem de skal kontakte ved spørsmål og bestilling av Norgespris.
- Elhub og nettselskapene er lite kjent blant respondentene, og rollene deres er uklare.

Språk og
begreper må
være
intuitive

- Begreper som *avbestillingsfrist* og *strømpris* skaper forvirring. Begrepet avbestillingsfrist kan forveksles med oppsigelsestid, og strømpris defineres som den totale prisen du betaler for strømmen (spot, påslag, mva. og fast beløp).

Innsikt 3/3

Beslutnings- støtte etterlyses

- Brukerne ønsker hjelp til å vurdere om Norgespris er lønnsomt for dem.
- Et ønske om scenarioer med typiske husholdninger og forbruksmønstre, historiske sammenligninger med strømstøtte vs. Norgespris og kalkulator som viser hvordan Norgespris ville slått ut på eget forbruk.

Situasjons- basert informasjon gir verdi

- Ulike brukersituasjoner har ulike informasjonsbehov: hytteeiere, utleiere, optimalisereren, selgeren etc.
- Utleieren lurar f.eks. på om det finnes et unntak fra bindingstiden ved utleie. Styrelederen i borettslag lurar på om Norgespris gjelder for hele borettslaget eller kun per boenhet.

Framheve at Norgespris faktisk er vedtatt

- Flere er usikre på om Norgespris i det hele tatt er vedtatt. Og enda flere er usikre på om den blir stående ved et eventuelt regjeringsskifte.

3. Anbefalinger



RME

	Anbefaling
1	Få fram de viktigste nøkkelpunktene tidlig i informasjonen om Norgespris.
2	Gi leserne en tydelig sammenligning av strømstøtten og Norgespris tidlig i veiledningsteksten.
3	Tydeliggjør kontaktpunkter og ansvar – ved bestilling, angrerett og spørsmål til ordningen – ved å visuelt fremheve det i teksten.
4	Bruk pedagogiske virkemidler som tabeller, scenarioer og visuelle elementer i egen kommunikasjon - f.eks. en tabell som sammenligner historiske strømpriser med og uten Norgespris.
5	Tilpass språk og begreper til målgruppen – unngå teknisk sjargong. Benytt gjerne ordlisten som RME har utviklet.
6	Tilby gjerne verktøy som hjelper forbrukere å forstå hvordan Norgespris spiller inn på deres situasjon . Kan være eksempler eller kalkulatorer. I bestillingsløsningen til Elhub kan forbrukere se sitt totale forbruk i 2024 med og uten Norgespris – tydeliggjør dette i informasjonen om Norgespris.
7	Tilby tilpasset informasjon og lenker til relevante artikler for spesifikke målgrupper – f.eks. utleie, fjernvarme, solcellebrukere.
8	Fremheve at Norgespris faktisk er vedtatt og blir stående også etter evt. regjeringsskifte.