



RME

Norgespris og kommunikasjon

Erik Due

KOM/RME

Juni 2025



RME

3 millioner

Informert valg krever kunnskap

Strømstøtten:

- Jeg har en strømvtaale
- Jeg får penger igjen fra staten når prisen er høy

Norgespris

- Hva er Norgespris?
- Hvilke aktører må jeg forholde meg til og hva er sammenhengen mellom disse?
- Hvilke begreper må jeg forstå for å kunne vurdere Norgespris?
- Hvem lønner ordningen seg for?
- Hvilken prisregion bor jeg i?
- Hva er betingelsene/vilkårene?
- Hvordan bestiller jeg Norgespris?
- Kan jeg ha Norgespris både på hytta og hjemme?
- Kan jeg bestille Norgespris for utleieleiligheten?
- Hva bør jeg tenke over før jeg bestiller Norgespris?
- Binder jeg meg?

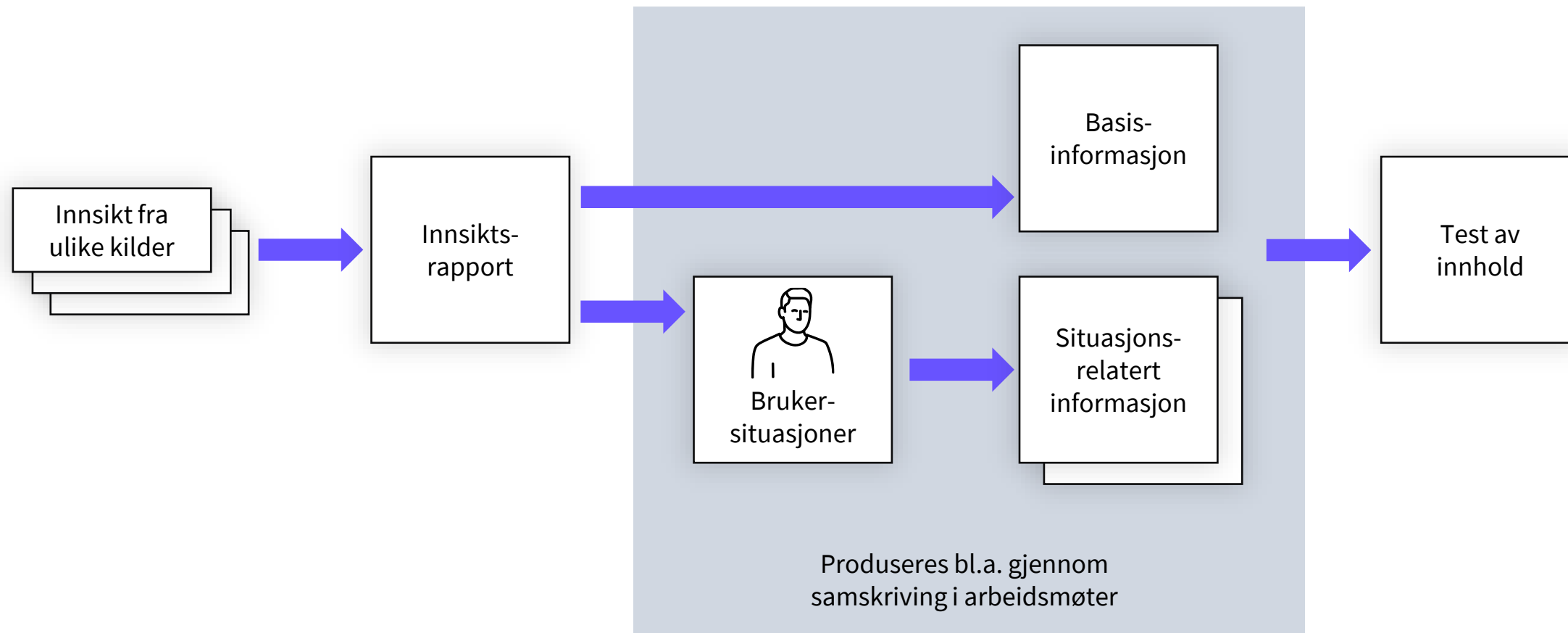
Prosess og metode

Innhente og strukturere
brukerinnsikt

Sette opp hypoteser for
kommunikasjonsbehov

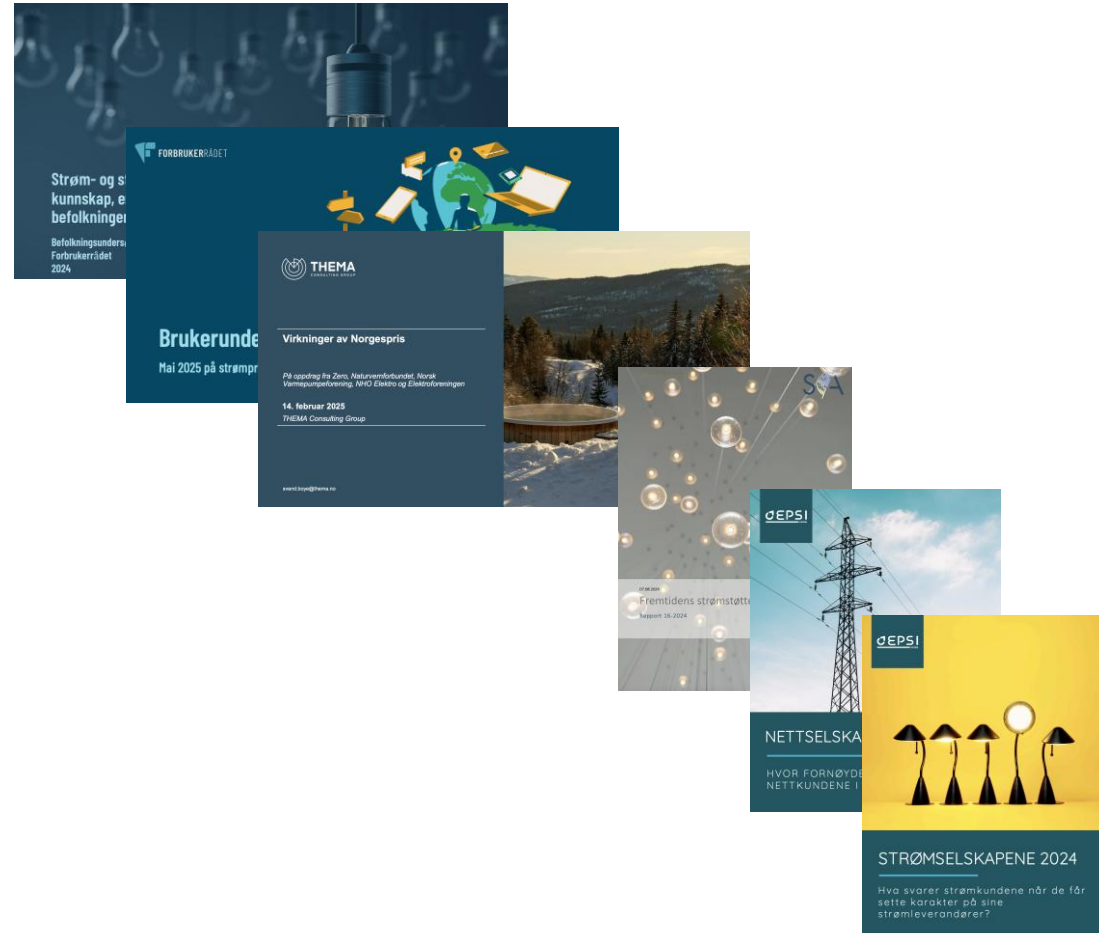
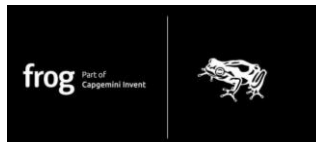
Produsere
informasjon

Teste og justere
informasjon





... i samarbeid med:





RME

Noen «drypp» fra innsikten

De fleste har i dag et bevisst forhold til sitt strømabonnement og forbruk, samt hvor de kan finne spotprisen. Dette gir et *godt grunnlag* for å kunne vurdere om Norgespris er et riktig valg.

9/10

Vet **hvilket strømselskap**
de har
(Forbrukerrådet, 2024)

9/10

Vet hvilken
strømvtales de
har (spotpris,
fastpris etc.)
(EPSI, 2024)

7/10

Vet hvor mange
kilowattimer
husholdningen
benytter
(EPSI, 2024)

7/10

Sier de vet hvor de
kan **finne**
spotprisen på
strømvtales
(Forbrukerrådet, 2024)



Det er derimot mer usikkerhet rundt påslag på spotprisavtalen

Ved tegning av Norgespris bør sluttbrukeren sjekke påslag og månedspris hos strømselskapet, samt om strømselskapet har gjennomfakturering, for å unngå ekstra kostnader og å legge ut for refusjoner. Kun **4/10 vet hva prispåslaget er**, og blant disse har de fleste byttet strømleverandør for mindre enn 3 måneder siden.

Fakturadetaljer

Strømvartalen Vibb har en prisgaranti på 3 år fra avtaleinngåelse.

Målepunktet med målnummer _____ ligger i prisområdet NO1.

Din strømavtale er Vibb.

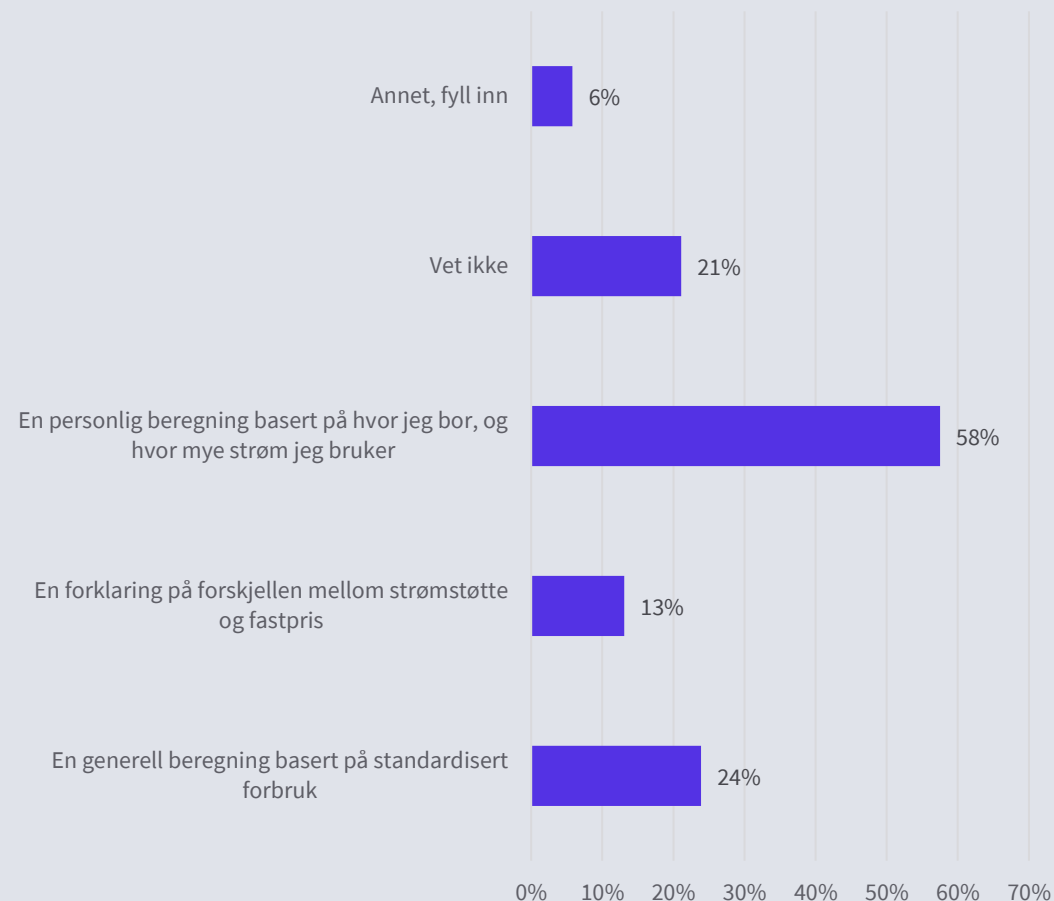
Strøm	Periode	Pris	Mengde	Sum Kr
Påslag	01.02.25 - 24.02.25		386,99 kWh	0,00
Strøm	01.02.25 - 24.02.25	131,25 øre/kWh	386,99 kWh	507,92
Vibb	01.02.25 - 24.02.25		0,82 Mnd	0,00
Sum Strøm				507,92
Nettleie	Periode	Pris	Mengde	Sum Kr
Energiledd Dag	01.02.25 - 24.02.25	42,50 øre/kWh	163,74 kWh	69,59
Energiledd Natt	01.02.25 - 24.02.25	32,50 øre/kWh	223,25 kWh	72,56
Fastledd 0 - 2 kW	01.02.25 - 24.02.25	135,00 Kr/mnd	0,77 Mnd	103,50
Midlertidig strømstønad	01.02.25 - 24.02.25	68,77 øre/kWh	- 225,19 kWh	- 154,86
Sum Nettleie				90,79
Diverse	Periode	Pris	Mengde	Sum Kr
Vibb+	01.02.25 - 24.02.25	39,00 Kr/mnd	0,82 Mnd	32,04
Sum Diverse				32,04
Beløp å betale			Kr	630,75
Herav mva				157,13
Mvafritt				- 154,86

Lønnsomhet og sammenligningsgrunnlag går igjen i spørreundersøkelse for Strømpris.no*

I en spørreundersøkelse* for strømpris.no ble respondentene spurt om hvilken type hjelp de ønsker for å kunne velge støtteordning. Flesteparten svarte «en personlig beregning basert på hvor jeg bor, og hvor mye strøm jeg bruker» (58%), eller «en generell beregning basert på standardisert forbruk» (24%). En større andel (21%) er også usikker.

*) Undersøkelsen ble samlet inn via pop-up på strømpris.no. Utvalget er ikke representativt og vekting er ikke foretatt.

N= 484



Personlige beregninger foretrekkes – vi skal gi **nok informasjon** til at brukeren selv kan vurdere lønnsomhet

Norgespris-kalkulator

Kalkulatoren tar utgangspunkt i spotpriser, medregnet strømstøtte og forbrukstak*. Påslag og nettleie kommer utenom.

Ditt årlige strømforbruk finner du på [min side](#) eller i [Å-appen](#).

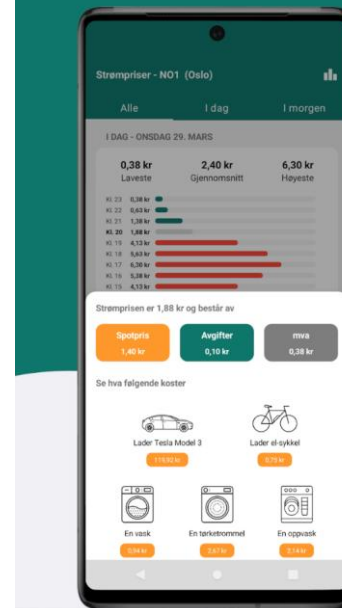
[Se hvilket prisområde du tilhører her](#)

Årlig forbruk (kWh)	Prisområde	Med strømstøtte?	
2500	NO1 Øst ↓	☒	Regn ut

Pris med dagens strømstøtte (estimert):	1 488 kr
Pris med ny støtteordning (estimert):	1 250 kr
Spart med Norgespris (estimert):	238 kr

Å Energi (2025)

PRISDETALJER



Min Strøm (u.d.)



Brukersituasjoner

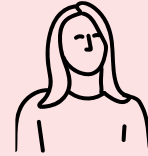
Det er **ikke bare én type** strømkunde



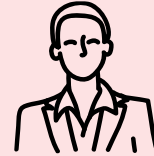
Utleieren



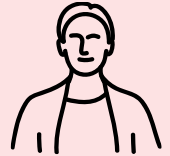
Hytteieren



Den uinteresserte



Den målretta



Styrelederen i sameiet



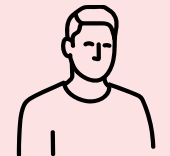
Bolig for kombinert
bruk: privat og næring



Pengespارeren



Den økonomisk
vanskeligstilte



Fjernvarme-brukeren



Optimalisereren



Den analoge



Måler

Pris

Hytteeieren

Hytteeieren har frem til nå ikke hatt noen strømstøtteordning på hytta.

Ønsker å orientere seg om Norgespris er et godt valg for hytta, til tross for at den kun brukes i sommer-/vintersesongen.

Hytteeieren dekker også pendlere – personer som eier flere boliger til eget bruk.

Karakteristikk

- Eier fritidsbolig og/eller pendlerbolig, i tillegg til primærbolig
- Har kun hatt strømstøtte på primærbolig
- Har eiendommer i ulike strømprisområder
- Kan være en korttidsutleier

Motivasjon

- Ønsker lavere strømutgifter på hytta
- Ønsker forutsigbarhet rundt kostnader på familiehytta

Behov

- Ønsker å forstå om det er mulig å ha strømstøtte dersom Norgespris ikke tegnes
- Om det lønner seg med Norgespris i fritidsboligens prisområde
- Hvordan administrere Norgespris for de ulike eiendommene?

Budskap og tematikk

Pris

Utslag av Norgespris på sommerhytte eller fjellhytte

Eiendommer i ulike strømregioner

Funksjon

Administrasjon av Norgespris på flere målepunkter

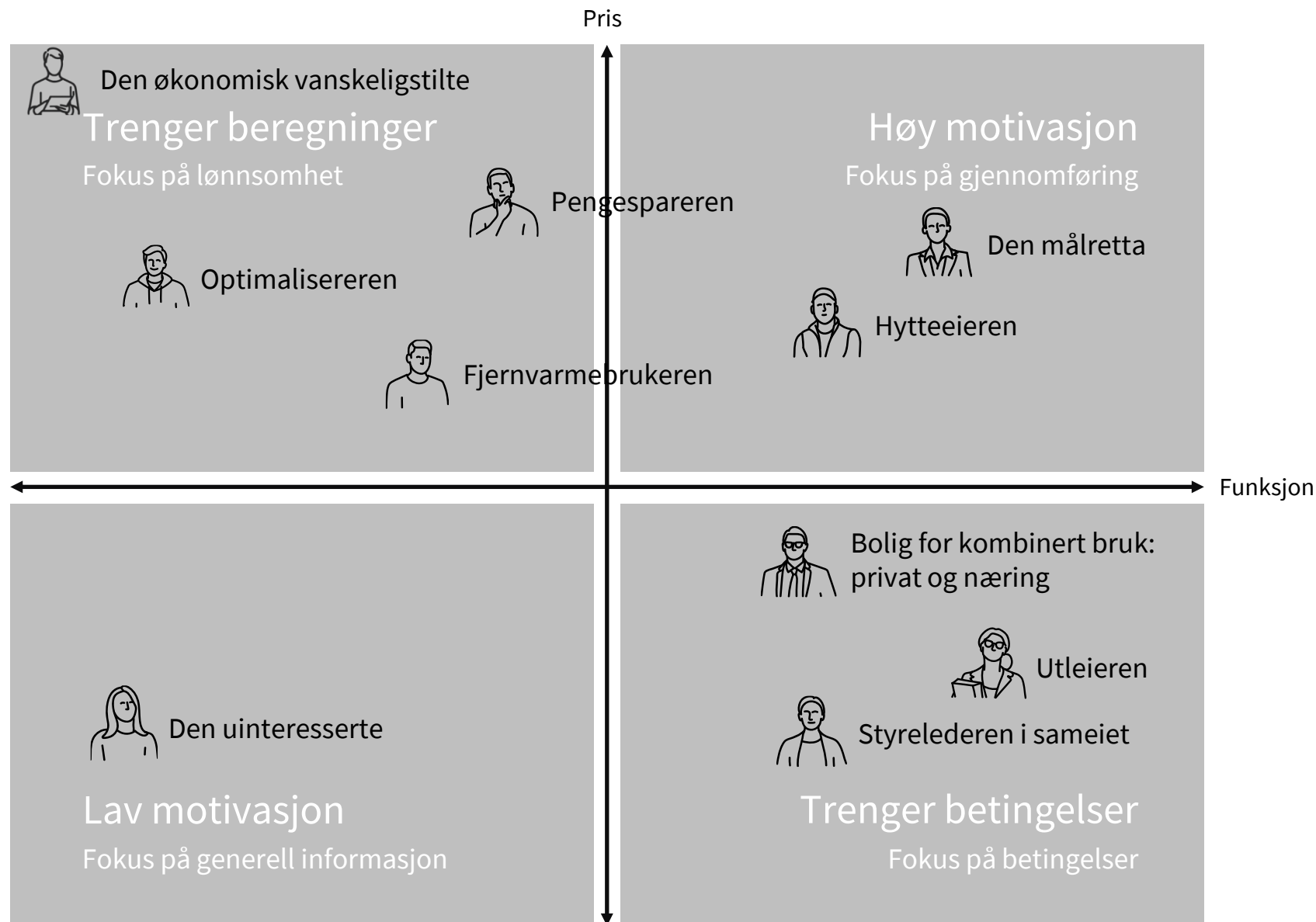
Registrering i felles nettportal

Vi kan samle strømkundenes
motivasjon og behov i et
aksekors.



Den analoge

Kan være i alle de andre situasjonene,
men må kommuniseres med i andre
kanaler





RME

Innhold



Vi jobber med tekst nå

1. Basisinformasjon

- Dette er Norgespris
- Slik fungerer Norgespris
- Slik bestiller du

2. Q&A

3. Begreper

4. Veiledning

5. Brukersituasjoner (fritidsbolig etc.)



Takk for meg

➤ nve.no/reguleringsmyndigheten/



Erik Due
erdu@nve.no