

## Til

Olje- og energidepartementet (OED)  
Barne- og familiedepartementet (BFD)  
Reguleringsmyndigheten for energi (RME)  
Forbrukertilsynet (FT)

Oslo 14.04.2023

### Forslag til sanksjoner og krav til strømselgere

Reguleringsmyndigheten for energi (RME) og Forbrukertilsynet har sammen fått i oppdrag å vurdere behov for ytterligere sanksjonsmuligheter overfor strømsalgsselskap. I tillegg skal de vurdere om kriteriene for tildeling av omsetningskonsesjon bør skjerpes.

Samfunnsbedriftene Energi er enige i at dette er et viktig arbeid for å sikre gode avtaler for strømkundene, og for å sikre en sunn konkurranse. Vi ønsker i den forbindelse å komme med noen konkrete innspill til det arbeidet som nå gjøres hos RME og Forbrukertilsynet.

I utgangspunktet ønsker Samfunnsbedriftene Energi et fritt strømsalgsmarked med færrest mulig begrensninger. En fri konkurranse er også hva myndighetene tidligere har ønsket seg. Tar man vekk muligheter for salgskanaler, muligheter for markedsføring og innfører strenge restriksjoner på påslag og avtaletype, så tar man vekk det meste av mulighetene som ligger i nettopp et fritt marked.

Vi ser imidlertid at det er viktig at man nå får på plass rammer som bidrar til å både løfte troverdigheten til bransjen og sikre kundene gode og oversiktlige strømvavtaler. Da må det trolig mer konkrete rammer på plass for både å få konsesjon og ikke minst klare sanksjonsmuligheter ved overtramp av lover og forskrifter.

Samfunnsbedriftene Energi har undersøkt dette hos våre medlemmer. Det er stor enighet om at det må bli enklere å miste omsetningskonsesjonen og at det samtidig må settes strenge krav til å kunne starte opp igjen virksomheten.

#### **Våre forslag går på:**

- Strengere krav til omsetningskonsesjon
- Innføre et system for å registrere overtredelser og inndra konsesjoner
- Krav til å få ny konsesjon
- Regulering av salgsmetoder

Vi vil her forklare nærmere om våre forslag, som er ment som utgangspunkt for videre arbeid med temaet.

### **Strengere krav til omsetningskonsesjon**

I utgangspunktet mener Samfunnsbedriftene Energi at det er positivt med stor konkurranse og et marked der flere tilbydere har mulighet til å etablere seg. Våre medlemmer har ønske om skjerpede krav til konsesjon og anser da at finansiell soliditet og kompetanse er noe av det som må vektlegges.

Krav til kompetanse kan for eksempel innebære en enkel sertifisering/bekreftelse på at man har gjennomgått og forstått lover og forskrifter knyttet til konsesjon for strømsalg, samt hvilke forpliktelser dette innebærer.

### **Innføre et system for å registrere overtredelser og inndra konsesjoner**

Den største utfordringen per i dag er at kundene ikke har tillit til aktørene i strømsalgmarkedet. Overtredelser blir i liten grad reagert på og det er det vanskelig å miste konsesjonen ved gjentatte og betydelige overtredelser. Det er også svært uheldig at det ved gjentatte og betydelig forskrifts- og lovovertridelser i mange tilfeller heller ikke gjennomføres sanksjoner.

Forslaget til Samfunnsbedriftene Energi om å innføre et system for å registrere overtredelser og inndra konsesjoner, kan for eksempel innføres som et «prikkelastningssystem», noe i likhet med det man har for trafikale overtredelser. Her vil selskapene ved ulike overtredelser bli belastet med et gitt antall prikker. Alvorlighetsgraden i overtredelsene må avspeiles i antall prikker. Ved et gitt antall over en gitt periode, vil konsekvensen være tap av omsetningskonsesjon.

Et utgangspunkt kan være som følger

- *Mindre alvorlig – 1 prikk*
- *Alvorlig – 3 prikker*
- *Svært alvorlig – 5 prikker*

*Vi ser for oss at aktørene kan miste konsesjon ved oppnådd 10 prikker.*

*Vi vurderer svært alvorlige overtredelsene til å være;*

- Ilagt mulkt og bøter
- Varsel om ilegg av mulkt og bøter

*Alvorlige overtredelser;*

- Melding om brudd på regelverket og pålegg om retting av praksis
- Uetiske salgsmetoder
- Ingen informasjon om angrerett

*Mindre alvorlige overtredelser;*

- Ikke registrert på strømpris.no
- Feil informasjon om angrerett
- Feil/mangler ved fakturering

### **Krav til å få ny konsesjon**

I tillegg til at det bør bli enklere å miste omsetningskonsesjonen, så bør det også settes klare krav til selskap som skal starte opp igjen driften. Her er våre medlemmer klare på at det bør innføres karantenetid både for selskap, daglig leder, styreleder og dominerende eier. I tillegg bør det vurderes utvidede krav ved ny konsesjonssøknad.

## Regulering av salgsmetoder

Kreative og til dels uetiske salgsmetoder fra en del strømleverandører har bidratt til et svekket omdømme av strømsalgsbransjen. Det er også noe våre medlemmer reagerer på.

Samfunnsbedriftene Energi foreslår derfor at RME og Forbrukertilsynet ser nærmere på mulighetene for å;

- Ikke tillate gatesalg - inkludert salg på kjøpesentre
- Ikke tillate strømsalg via tredjepart, knyttet til rabatter på andre produkter eller avtaler
- Fortsatt tillate telefonsalg, kun dersom dette gjøres av selskapets egne ansatte
- Fortsatt tillate markedsføring av avtaler

## Gjennomføring

Vi ser det som ekstremt viktig, uansett hvilken løsning man skulle komme frem til, at myndighetsorganer sørger for etterlevelse av de rammer som settes gjennom lover og forskrifter. Like viktig er det at sanksjoner som ilegges, faktisk blir realisert.

Samfunnsbedriftene Energi mener dette vil bidra til gode vilkår både for kundene og for de aktørene som opptrer redelig. Vi stiller gjerne opp for utfyllende kommentarer om ønskelig.

Vennlig hilsen



**Truls Wickholm**

Direktør Samfunnsbedriftene energi