

SLIK BRUKER DU ENERGIEKETTEN OG PRODUKTDATABLADET I NETTBUTIKKER

Som forhandler eller leverandør er det ditt ansvar å sikre at energietiketten og produktdatabladet vises riktig i nettbutikken

HVA ER DEFINISJONEN AV EN NETTBUTIKK?

En nettside er definert som en nettbutikk hvis det vises en pris og det finnes en kjøpsmetode som er tilgjengelig for forbrukere. Dette omfatter også fjernsalg som salg via e-post, telefon osv.

I slike tilfeller er det ditt ansvar å sikre at energietiketten og produktdatabladet vises korrekt. Definisjonen dekker også kataloger, hvor det er mulig å kjøpe produkter via postordre og nettkataloger med kjøpsmulighet

HVILKE PRODUKTER FÅR NY ETIKETT?

Som forhandler eller leverandør er du forpliktet til å sikre at forbrukeren har tilgang til energietiketten og produktdatabladet før salget blir gjennomført.

Fra 1. mars 2021 skal den nye energietiketten brukes for følgende produkter¹:

- Kjøleskap og fryserer
- Vaskemaskiner og vaskemaskiner med tørketrommel
- Oppvaskmaskiner
- TV-er og elektroniske skjermer
- Kjøleapparater til bruk ved direktesalg

Fra september 2021 skal ny etikett også brukes for:

- Lyskilder

Andre produktgrupper som dekkes av energimerkeforordninger, skal fortsatt merkes med den eksisterende energietiketten som følger produktet.

DITT ANSVAR

Det er ditt ansvar som forhandler eller leverandør å sikre at energietiketten og produktdatabladet er:

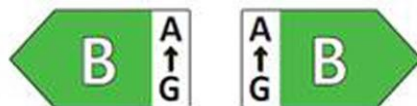
- Tilgjengelig i nærheten av produktprisen
- Vist i en størrelse som anses som godt synlig og leselig for forbrukeren
- Tilgjengelig for forbrukerne før kjøpet er gjennomført
- Tilgjengelig hver gang et produkt vises på nett. Dette inkluderer også produktoppføringer på nett

NESTET VISNING FOR ETIKETTER OG PRODUKTDATABLAD

Som et alternativ til å vise energietiketten og produktdatabladet på nettsiden din, kan du velge å bruke nestede visninger. Når det gjelder etiketten, er en nestet visning et bilde av en pil med produktets energieffektivitetsklasse.

Det er imidlertid noen spesifikke regler som gjelder når du bruker nestede visninger. Det er ditt ansvar å sikre at:

- Etiketten skal vises ved første museklikk på bildet, eller ved å føre musepekeren over det eller forstørre det på trykkskjermer: Hele etiketten skal vises ved pop-up-vindu, ny fane, ny side eller innsatt skjermbilde og slutte å vises med en lukkefunksjon eller en annen standard lukkemekanisme
- Den nestede visningen er i den fargen som tilsvarer energieffektivitetsklassen til produktet på etiketten
- Energieffektivitetsklassen som vises på pilen, er i 100 % hvitt med fonten Calibri Bold og i samme fontstørrelse som på prisen
- Den nestede visningen har også utvalget av tilgjengelige energieffektivitetsklasser i 100 % svart og har ett av følgende to formater:



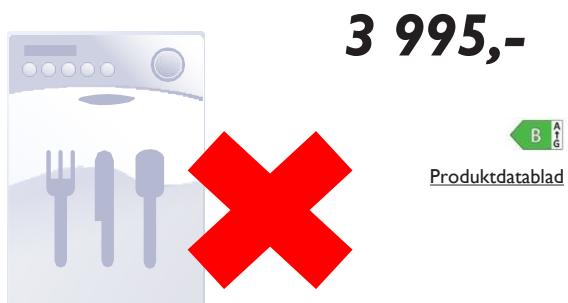
- Bokstaven i energieffektivitetspilen skal være plassert midt på den rektangulære delen av pilen, med en kant på 0,5 pt. i 100 % svart plassert rundt pilen og bokstaven til energieffektivitetsklassen

Produktdatabladet kan også vises gjennom en nestet visning eller ved å lenke til produktet i EPREL. I så fall skal lenken som brukes for å få tilgang til produktdatabladet, ha det tydelige og lett leselige navnet: «Produktdatablad». Det er ikke tillatt å gi lenken til produktdatabladet andre navn. Når du bruker en nestet visning, skal produktdatabladet vises ved første museklikk på lenken, eller ved å føre musepekeren over den eller forstørre den på trykkskjermer.

Innholdet i disse retningslinjene er ikke en erstatning for forordningene, og ved enhver tvil er det forordningene som gjelder. Denne veiledningen er ikke rettslig bindende. En rettslig bindende tolkning kan bare gis av EU-domstolen.

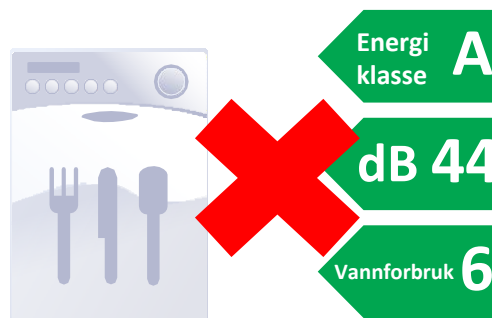
1. Kravet om nye etiketter gjelder fra 1. mars 2021 i EU. I Norge vil kravet tre i kraft først når regelverket er innlemmet i EØS-avtalen og tatt inn i norsk rett. Det er likevel tillatt å ta i bruk de nye etikettene fra 1. mars, og NVE vil ikke føre tilsyn med dette før regelverket er tatt inn i EØS-avtalen og norsk rett.

VANLIGE FEIL VED MERKING PÅ NETT



SKRIFTSTØRRELSEN ER FOR LITEN

Skriftstørrelsen for energieffektivitetsklassen i pilen skal være den samme som for produktprisen.



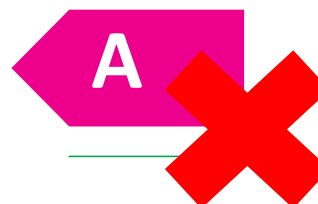
FOR MANGE NESTEDE BILDER

Det er bare tillatt å bruke én pil i nestet visning for energieffektivitetsklassen. Piktogrammene på etiketten er uten farge og skal ikke vises i en pil. Det er heller ikke tillatt å skrive noe annen tekst enn energieffektivitetsklassen i pilen.



FEIL NAVN PÅ PRODUKTDATABLADET

Det er ikke tillatt å bruke forkortelse eller andre navn enn «produktdatablad».



FEIL BRUK AV PIL I NESTET VISNING

Den nestede visningen skal vise fargen på den tilsvarende effektivitetsklassen på etiketten, og energieffektivitetsklassen skal være i 100 % hvitt og med fonttypen Calibri Bold. Utvalget av tilgjengelige energieffektivitetsklasser skal være i 100 % svart.