

Vår dato: 02.07.2018

Vår ref.: hahi

Arkiv:

Deres dato: 26.6.2018

Deres ref.:

Saksbehandler:

Hanne Alette Hillestad.

Spørsmål fra Distriktsenergi vedrørende gebyr for kunder som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) har mottatt flere henvendelser fra Distriktsenergi, senest den 5. juni 2018, hvor dere spør om nettselskap kan fastsette et gebyr for kunder som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren. Dere mener at denne kundegruppen fordyrer innsamlingen av måledata for nettselskapene. I tillegg lurer dere på hvor stort et slikt gebyr kan være. Vi vurderer at nettselskap har anledning til å fastsette et avlesningsgebyr for kostnader knyttet til manuell måleravlesning.

Krav til installering av AMS-måler med kommunikasjonsenhet

Innen 1. januar 2019 skal nettselskap ha installert AMS-måler i alle målepunkt i sitt nettområde, jf. måle- og avregningsforskriften¹ § 4-5 første ledd. Regelverket åpner likevel for at nettselskap får fritak fra å installere AMS-måler med aktiv kommunikasjonsenhet i noen tilfeller. For det første kan nettselskap installere AMS-måler uten aktiv kommunikasjonsenhet hos kunder som har fått attest fra lege eller psykolog på at fritak er et riktig tiltak for å redusere helseplagene til kunden. For det andre har nettselskap ikke plikt til å installere AMS-måler dersom forbruket i målepunktet er lavt og forutsigbart. NVE kan også i særlige tilfeller gi nettselskap dispensasjon fra å installere AMS.

Regulering av nettselskapenes inntekter

NVE bestemmer hvilken inntekt nettselskap kan hente inn fra sine kunder ved at vi hvert år fastsetter individuelle inntektsrammer for nettselskapene. Nettselskapene fastsetter sine tariffer basert på denne inntektsrammen. Nettselskapenes kostnader dekkes gjennom den ordinære nettleien, med mindre annet

¹ Forskrift av 11. mars 1999 nr. 301 om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.

Hovedkontor

Middelthunsgate 29
Postboks 5091, Majorstuen
0301 OSLO

Region Midt-Norge

Abels gate 9
7030 TRONDHEIM

Region Nord

Kongens gate 14-18
8514 NARVIK

Region Sør

Anton Jenssensgate 7
Postboks 2124
3103 TØNSBERG

Region Vest

Naustdalsvegen. 1B
6800 FØRDE

Region Øst

Vangsveien 73
Postboks 4223
2307 HAMAR

fremgår av bestemmelser i forskrift om kontroll av nettvirksomhet². Forskriften setter på denne måten rammer for hvordan tariffene utformes. Nettselskap må derfor ha grunnlag i forskrift om kontroll av nettvirksomhet for å fastsette et gebyr for kunder som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren.

Nettselskap har anledning til å fastsette et avlesningsgebyr

Nettselskapet er ansvarlig for at alle målepunkt avleses minimum en gang i kalenderåret, jf. måle- og avregningsforskriften § 3-3. Dette er del av det generelle ansvaret nettselskapet har for å måle og avregne kundenes forbruk korrekt. Frem til nå har nettselskapene som regel stipulert målerstanden til kunder som ikke har registrert målerverdier. Nettselskapene har ansett at det å dra til kunden for å lese av måleren medfører en urimelig kostnad og ulempe. Fremover vil plikten oppfylles ved at kommunikasjonsenheten i AMS-måleren oversender måledata til nettselskapet.

I tillegg til håndtering av kundens selvavlesninger, skal nettselskapene kontrollavlese kunder med AMS-måler uten aktiv kommunikasjonsenhet en gang i kalenderåret, jf. måle- og avregningsforskriften § 3-3. Dette kan innebære at nettselskapene fysisk må reise til kunder. Slik kontrollavlesning vil sikre en riktigere avregning av alle kunder. Både kostnaden ved årlig kontrollavlesning og kostnader til håndtering av kundens selvavlesninger er en direkte konsekvens av at kunden ikke ønsker nettselskapets standard AMS-løsning. Manuell avlesning er å anse som en særskilt tjeneste som det ikke er rimelig at nettselskapets øvrige kunder betaler for.

Når nettselskapet har rullet ut AMS, vil manuell avlesning etter NVEs vurdering være en særskilt tjeneste etter forskrift om kontroll av nettvirksomhet § 17-4a. Dette betyr at regelverket tillater at nettselskapene fastsetter et gebyr for kunder som ikke har en aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren.

Kunder som har beholdt gammel måler uten at dette er begrunnet med lavt og forutsigbart forbruk, ilegges avlesningsgebyr på lik linje med kunder som har AMS med deaktivert kommunikasjonsenhet.

Vi presiserer at et slikt gebyr ikke kan ilegges kunder hvor AMS-måler med kommunikasjonsenhet ikke er installert fordi nettselskapet selv har vurdert at forbruket i målepunktet er lavt og forutsigbart. Denne kundegruppen har ikke fått tilbud om nettselskapets standard AMS-løsning, og har heller ikke valgt manuell avlesning som en særskilt tjeneste.

Størrelsen på avlesningsgebyret

Et avlesningsgebyr kan ikke overstige kostnaden nettselskapet har forbundet med manuell avlesning. Kostnader som danner grunnlag for et avlesningsgebyr kan være registrering og validering av målerstand, purrebrevutsendelse og korreksjoner av feil levert målerstand, samt årlig kontrollavlesning.

Nettselskap kan ha ulike kostnader knyttet til å reise ut til kundene avhengig av geografisk plassering. Et eventuelt avlesningsgebyr er generelt og gjelder for hele nettområdet. Nettselskapet skal derfor fakturere samme beløp innenfor samme nettområde. For å sikre likebehandling, forutsetter NVE at nettselskapet kontrollavleser alle kunder innenfor sitt nettområde som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren.

² Forskrift av 11. mars 1999 nr. 302 om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsramme for nettvirksomheten og tariffier.

Oppsummering

Nettselskap har anledning til å fastsette et avlesningsgebyr for kunder som ikke har aktiv kommunikasjonsenhet i AMS-måleren. Gebyret kan ikke overstige kostnaden nettselskapet har med kontrollavlesninger og annen håndtering av kundens selvavlesninger.

Vi har i varsel om vedtak av 2. juli 2018 foreløpig vurdert at nettselskap ikke har anledning til å sette et høyere fastledd for kunder med AMS-måler uten aktiv kommunikasjonsenhet. Vi har vist til at selskapet kan kreve et avlesningsgebyr. Varselet ligger vedlagt. *Vedlegg 1.*

Vi har fått spørsmål fra Nettalliansen om nettselskap kan kreve et gebyr dersom selskapet ikke får gjennomført installasjon av AMS hos kunden som avtalt. I vårt brev av 2. juli 2018 har vi svart at nettselskap ikke har anledning til å ta et slikt bomturgebyr. Nettselskap kan fastsette et gebyr for å deaktivere kommunikasjonsenheten i AMS-måleren etter at måleren er installert. *Vedlegg 2.*

Med hilsen

Guro Grøtterud
seksjonssjef

Hanne Alette Hillestad
rådgiver

Dokumentet sendes uten underskrift. Det er godkjent i henhold til interne rutiner.

Vedlegg: