

Hovedtall fra NVEs leverandørskrifteundersøkelse 4. kvartal 2012

Sammendrag

Leverandørskifter

Norske husholdninger byttet kraftleverandør 78 400 ganger i fjerde kvartal. Det er en nedgang på 3,3 prosent fra tredje kvartal 2012, og en nedgang på om lag 6 prosent fra tilsvarende kvartal i fjor. Totalt ble det i 2012 foretatt 316 700 leverandørskifter blant husholdningskunder, noe som er en økning på om lag 14 prosent sammenlignet med 2011 som helhet.

Det ble foretatt 5600 leverandørbytter blant næringskunder i fjerde kvartal 2012. Det tilsvarer en nedgang på om lag 15 prosent fra tredje kvartal 2012, og en nedgang på om lag 26 prosent fra fjerde kvartal 2011. For næringskunder ble det for hele 2012 skiftet kraftleverandør 34 000 ganger, som er 2,3 prosent færre leverandørskifter enn i 2011.

Markedsandeler

Innrapportering for 4. kvartal 2012 viser at den dominerende leverandøren i hvert nettområde fortsatt i snitt har om lag 72 % av husholdningskundene, mens den dominerende leverandøren i næringsmarkedet i gjennomsnitt har opplevd en oppgang på om lag 3 prosentpoeng til 56 %. Den dominerende leverandøren i hvert nettområde omsetter i snitt ca. 69 % av husholdningskunderenes kraftvolum, og ca. 47 % av næringskunderenes kraftvolum i 4. kvartal 2012.

Kontraksformer

Kontrakter knyttet til elspotprisen er fortsatt den dominerende kontraksformen i både husholdningsmarkedet og i næringsmarkedet. I fjerde kvartal 2012 har om lag 55 % av forbruket til husholdningskunder og om lag 72 % av forbruket til tjenesteytende næringer vært på kontrakter tilknyttet elspotprisen.

Priser

Husholdningskunder på kontrakter tilknyttet spotprisen har opplevd høyere priser dette kvartalet sammenliknet med foregående kvartal, men nokså like priser som 4. kvartal 2011. Kunder med spotpriskontrakt i elspotområdet Nord-Norge (NO4) den laveste gjennomsnittsprisen i 4. kvartal, hvor prisen var 29,5 øre/kWh (ekskl. mva., og med et påslag på 2,1 øre/kWh). Elspotområdene Midt-Norge (NO3) og Vest-Norge (NO5) opplevde den høyeste gjennomsnittsprisen i 4. kvartal 2012, med 37,2 øre/kWh. Dette er 2,0 øre høyere enn for tilsvarende kvartal i 2011. I 4. kvartal 2012 hadde elspotområdet Øst-Norge en gjennomsnittspris på 36,7 øre/kWh og elspotområdet Sørvest-Norge en gjennomsnittspris på 36,1 øre/kWh.

I 4. kvartal 2012 gikk gjennomsnittsprisen på standardvariabelkontrakt opp til 31,3 øre/kWh. Dette er 3,4 øre/kWh lavere enn gjennomsnittsprisen på denne kontrakttypen i 4. kvartal 2011.

Leveringsplikt

På bakgrunn av nettselskaper som deltar i NVEs undersøkelse (representerer 89 % av husholdningsmarkedet) har NVE beregnet at tallet på husholdningskunder som mottar strøm på leveringsplikt gikk ned med om lag 300 husholdningskunder fra 3. kvartal 2012 til 4. kvartal 2012. Undersøkelsen viser at til sammen 66 367 husholdningskunder mottok strøm på leveringsplikt i 4. kvartal 2012 i Norge.

Antall næringskunder som mottar strøm på leveringsplikt økte med om lag 3100 næringskunder fra 3. kvartal 2012 til 4. kvartal 2012. I 4. kvartal 2012 mottok 14 549 næringskunder strøm på leveringsplikt. Antall næringskunder på leveringsplikt er beregnet på bakgrunn av antall næringskunder som deltar i NVEs undersøkelse (representerer 92 % av næringsmarkedet).

Litt om undersøkelsen

Som et ledd i arbeidet med å undersøke om kraftmarkedet fungerer tilfredsstillende, har NVE siden 1997 gjort kvartalsvise undersøkelser om leverandørskifter. Fra 1999 ble undersøkelsen utvida fra å omfatte husholdningskunder, til og å inkludere næringskunder.

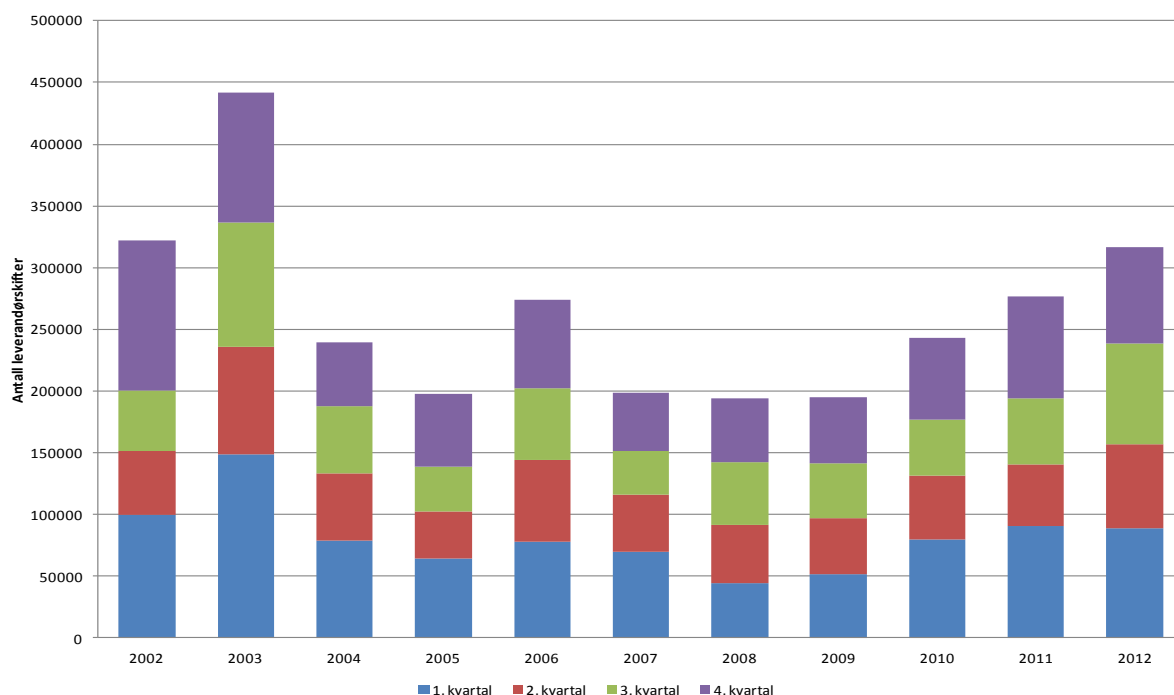
I tredje kvartal 2012 deltok 44 av de største nettselskapene med distribusjonsnett i Norge i undersøkelsen¹. De 44 nettselskapene omfatter i 3. kvartal 2012 89 prosent av husholdningsmarkedet og 91,5 prosent av næringsmarkedet. Tallet på abonnemnt tilknyttet husholdningskunder og hytter/fritidsboliger er beregnet til å være om lag 2 449 000. Mens totalt antall næringskunder er beregnet å være om lag 354 500.²

Tabeller og figurer:

Tabell 1: Antall leverandørskifter per år og kvartal for husholdningskunder. Kilde: NVE

Husholdningskunder	2009	2010	2011	2012
1. kvartal	51 900	80 000	90 300	88 900
2. kvartal	44 900	51 200	50 000	68 300
3. kvartal	44 600	45 400	53 600	81 100
4. kvartal	53 700	66 800	83 100	78 400

Figur 1: Antall leverandørskifter per år og kvartal for husholdningskunder. Kilde: NVE.



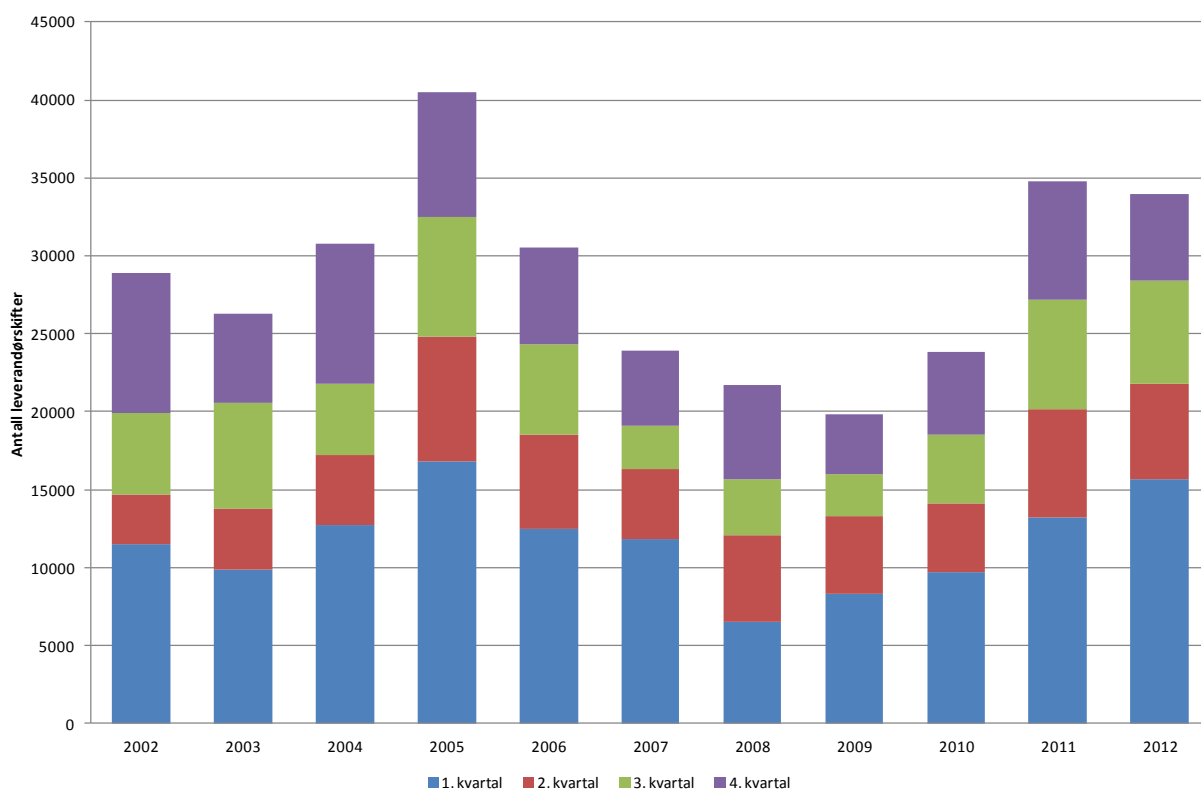
¹ Utvalget er per i dag fra de 44 største nettområdene i Norge. Utvalget trenger ikke være statistisk representativt. Utvalget er basert på at mindre nettselskap har avgrensa ressurser til å drive denne type rapportering. Dersom det er slik at kunder i mindre nettområde er mer lojale mot en lokal leverandør, vil de skalerte talene i undersøkelsen gi for høye estimat på antall leverandørskifter, men dersom det motsatte er tilfelle vil estimata bli for lave.

² Tallene for 2011 og 2012 er oppdatert med nye tall for totalt antall husholdningskunder og næringskunder i 2011. Totalt antall husholdningskunder og næringskunder for 2012 vil igjen bli oppdatert tredje kvartal 2013, når totalt antall husholdningskunder og næringskunder for 2012 er tilgjengelig. I tillegg kan tallene endre seg som følge av oppdateringer fra nettselskapa.

Tabell 2: Antall leverandørskifter per år og kvartal for næringskunder. Kilde: NVE.

Næringskunder	2009	2010	2011	2012
1. kvartal	8 300	9 700	13 200	15 700
2. kvartal	5 000	4 400	7 000	6 100
3. kvartal	2 700	4 400	7 000	6 600
4. kvartal	3 800	5 300	7 600	5 600

Figur 2: Antall leverandørskifter per år og kvartal for næringskunder. Kilde: NVE.

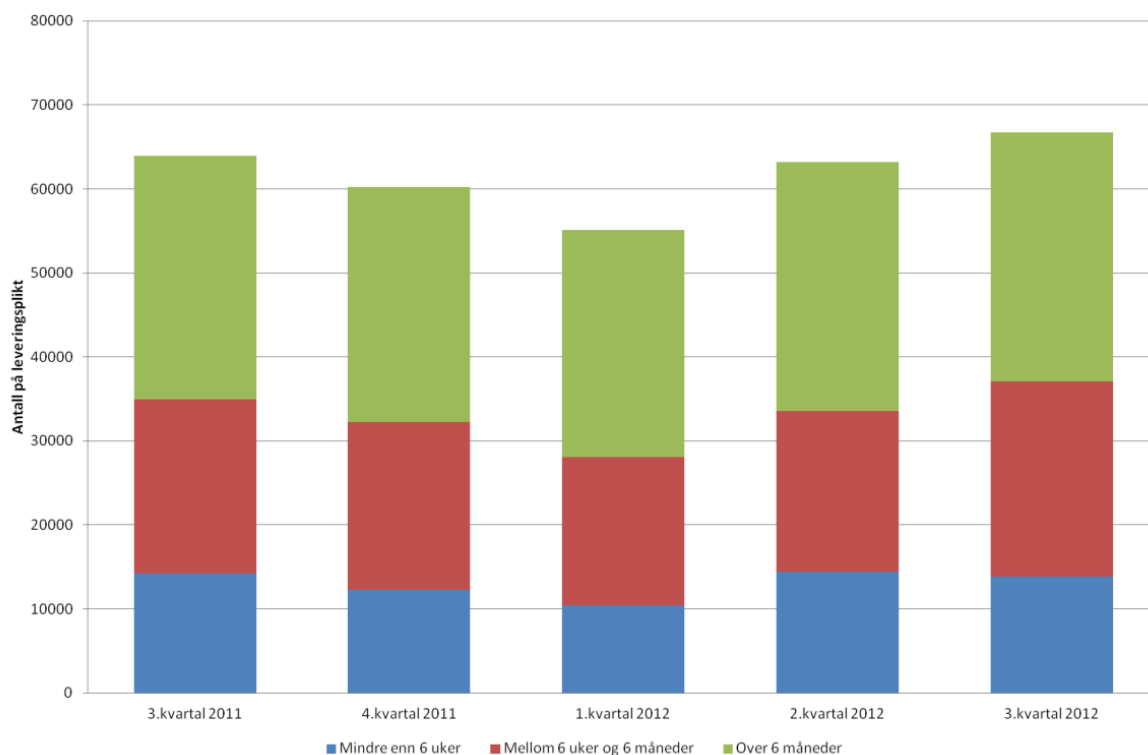


Tabell 3: Gjennomsnittlige priser på kraftkontrakter. Kilder: Nord Pool Spot, Konkurransetilsynet og NVE

	Standard variabel kontrakt	Espotområdet Øst-Norge (NO1)	Espotområdet Sørvest-Norge (NO2)	Espotområdet Midt-Norge (NO3)	Espotområdet Nord-Norge (NO4)	Espotområdet Vest-Norge (NO5)
4. kv. 2012	31,3	36,7	36,1	37,2	29,5	37,2
3. kv. 2012	24,7	18,5	17,4	22,9	18,1	22,9
4. kv. 2011	34,7	34,5	35,2	35,2	27,8	35,2

Tabellen over viser gjennomsnittlige priser for ulike kraftkontrakter og er oppgitt i øre/kWh. Prisene for standardvariabelkontrakt er et gjennomsnitt av et utvalg standardvariabelkontrakter tilbudt i over ti kommuner på Konkurransetilsynets hjemmeside. De gjennomsnittlige områdeprisene for spotpriskontrakter inkluderer et påslag på 3,1 øre/kWh, som antas å være det gjennomsnittlige påslaget på spotpriskontrakter i markedet ved et forbruk på 20 000 kWh/år. Alle priser inkluderer mva. unntatt spotpriskontrakter for Nord-Norge (NO4) siden kunder i Nordland, Troms og Finnmark er fritatt for mva. på strøm.

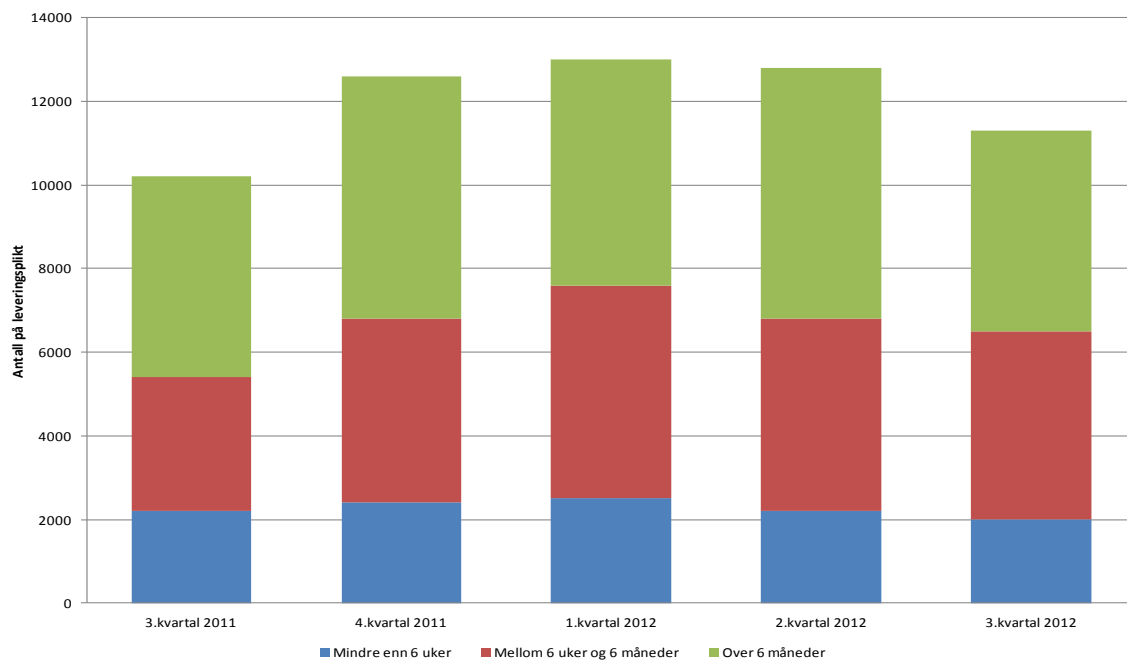
Figur 3: Antall husholdningskunder på leveringsplikt. Kilde: NVE



Tabell 4: Andel husholdningskunder på leveringsplikt ved utgangen av de siste fem kvartalene. Kilde: NVE

Husholdningskunder	Andel kunder (antall abonnenter)	Andel forbruk (volum)
3.kvartal 2011	2,6 %	2,2 %
4.kvartal 2011	2,5 %	2,1 %
1.kvartal 2012	2,4 %	2,0 %
2.kvartal 2012	2,6 %	1,8 %
3.kvartal 2012	2,7 %	2,2 %

Figur 4: Antall næringskunder på leveringsplikt. Kilde NVE



Tabell 5: Andel næringskunder på leveringsplikt ved utgangen av hvert kvartal. Kilde: NVE

Næringskunder	Andel kunder (antall abonnenter)	Andel forbruk (volum)
3.kvartal 2011	2,9 %	0,8 %
4.kvartal 2011	3,6 %	1,1 %
1.kvartal 2012	3,7 %	1,1 %
2.kvartal 2012	3,6 %	1,6 %
3.kvartal 2012	3,6 %	1,0 %

Figur 5: Gjennomsnittlig markedsandel for de fem dominerende leverandørene i tredje kvartal 2012. Kilde: NVE

