

# Hovedtall fra NVEs leverandørskrifteundersøkelse 1. kvartal 2013

## Sammendrag

### Leverandørskifter

Midlertidige tall viser at norske husholdninger skiftet kraftleverandør 82 800 ganger i første kvartal 2013. Det er en økning på om lag 6 prosent fra fjerde kvartal 2012, men en nedgang på om lag 7 prosent fra tilsvarende kvartal i fjor.

De midlertidige tallene viser videre at det ble foretatt 6400 leverandørskifter blant næringskunder i første kvartal 2013. Det tilsvarer en økning på om lag 14 prosent fra fjerde kvartal 2012, men en nedgang på om lag 60 prosent fra første kvartal 2012.

### Markedsandeler

Innrapportering for 1. kvartal 2013 viser at den dominerende leverandøren i hvert nettområde fortsatt i snitt har om lag 72 % av husholdningskundene, mens den dominerende leverandøren i næringsmarkedet i gjennomsnitt har 57 % av næringskundene i nettområdet. Den dominerende leverandøren i hvert nettområde omsetter i snitt om lag 69 % av husholdningskunderenes kraftvolum, og om lag 46 % av næringskunderenes kraftvolum.

### Kontraktsformer

Kontrakter knyttet til elspotprisen er den dominerende kontraktsformen i både husholdningsmarkedet og i næringsmarkedet. I fjerde kvartal 2012 hadde om lag av 67,8 % av forbruket til husholdningskunder og om lag 81,1 % av forbruket til tjenesteytende næringer kontrakter tilknyttet elspotprisen.

### Priser

Husholdningskunder på kontrakter tilknyttet spotprisen har opplevd høyere priser dette kvartalet sammenliknet med både det foregående kvartalet og det første kvartalet i 2012. Kunder med spotpriskontrakt i elspotområdet Nord-Norge (NO4) hadde den laveste gjennomsnittsprisen i årets første kvartal, med en pris på 35,8 øre/kWh. Elspotområdene Øst-Norge (NO1) og Sørvest-Norge (NO2) hadde lik gjennomsnittspris i første kvartal 2013 med 45,4 øre/kWh. Dette var også den høyeste gjennomsnittsprisen for spotpriskontrakter i kvartalet, og prisen var henholdsvis 8 øre og 7,6 øre høyere enn for tilsvarende kvartal i 2012. Elspotområdene Midt-Norge (NO3) og Vest-Norge (NO5) hadde også lik gjennomsnittspris for spotpriskontrakter i årets første kvartal, med 44,7 øre/kWh. Dette var en økning fra første kvartal 2012 på 6,9 øre. De oppgitte prisene er inkl. mva. og et påslag på 3,1 øre/kWh, bortsett fra i elspotområdet Nord-Norge, hvor prisen er oppgitt ekskl. mva. og inkludert et påslag på 2,5 øre/kWh. Det inkluderte påslaget er beregnet av NVE, og skal representere et gjennomsnittlig påslag på spotpriskontrakter tilbudt i markedet. Fra 1. januar 2013 ble det beregnede påslaget økt fra 2,6 til 3,1 øre/kWh som følge av en antatt økning i påslaget grunnet økning i elsertifikatplikten (for elspotområdet Nord-Norge (NO4) ble påslaget økt fra 2,1 til 2,5 øre/kWh).

I 1. kvartal 2013 var gjennomsnittsprisen på standardvariabelkontrakt 42,9 øre/kWh. Dette er 4,1 øre/kWh høyere enn hva gjennomsnittsprisen på denne kontrakttypen var i første kvartal 2012.

### Leveringsplikt

På bakgrunn av nettselskaper som deltar i NVEs undersøkelse har NVE beregnet at tallet på husholdningskunder som mottar strøm på leveringsplikt gikk opp med om lag 2000 husholdningskunder fra 4. kvartal 2012 til 1. kvartal 2013. Undersøkelsen viser at om lag 67 900 husholdningskunder mottok strøm på leveringsplikt i 1. kvartal 2013 i Norge.

Antall næringskunder som mottar strøm på leveringsplikt gikk ned med om lag 2900 næringskunder fra 4. kvartal 2012 til 1. kvartal 2013. I 1. kvartal 2013 mottok om lag 11 700 næringskunder strøm på leveringsplikt. Antall næringskunder på leveringsplikt er beregnet på bakgrunn av antall næringskunder som deltar i NVEs undersøkelse.

## Litt om undersøkelsen

Som et ledd i arbeidet med å undersøke om sluttbrukermarkedet fungerer tilfredsstillende, har NVE siden 1997 gjort kvartalsvise undersøkelser om leverandørskifter blant kunder i sluttbrukermarkedet. Fra 1999 ble undersøkelsen utvidet fra å omfatte husholdningskunder til å også inkludere næringskunder.

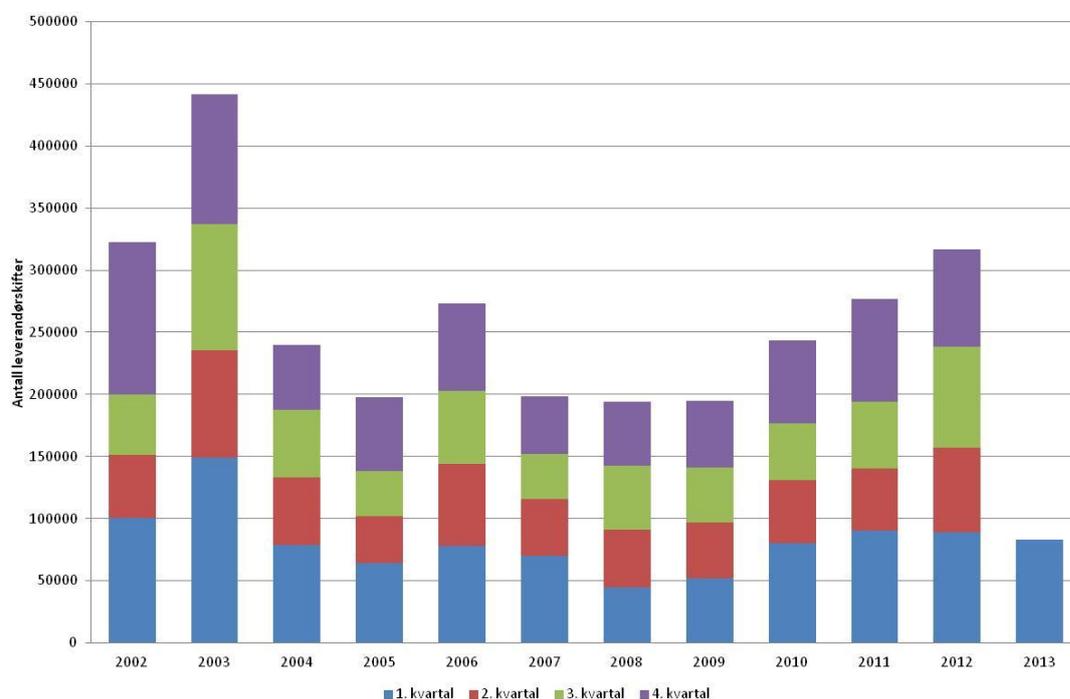
I første kvartal 2013 deltok 43 av de største nettselskapene med distribusjonsnett i Norge i undersøkelsen<sup>1</sup>. De 43 nettselskapene omfatter i 1. kvartal 2013 om lag 88 prosent av husholdningsmarkedet og om lag 89 prosent av næringsmarkedet. Tallet på abonnement tilknyttet husholdningskunder og hytter/fritidsboliger er beregnet til å være om lag 2 449 000. Mens totalt antall næringskunder er beregnet å være om lag 354 500.<sup>2</sup>

## Tabeller og figurer:

**Tabell 1:** Antall leverandørskifter per år og kvartal for husholdningskunder. Kilde: NVE

Husholdningskunder	2009	2010	2011	2012	2013
1. kvartal	51 900	80 000	90 300	88 900	82 800
2. kvartal	44 900	51 200	50 000	68 300	
3. kvartal	44 600	45 400	53 600	81 100	
4. kvartal	53 700	66 800	83 100	78 300	

**Figur 1:** Antall leverandørskifter per år og kvartal for husholdningskunder. Kilde: NVE.



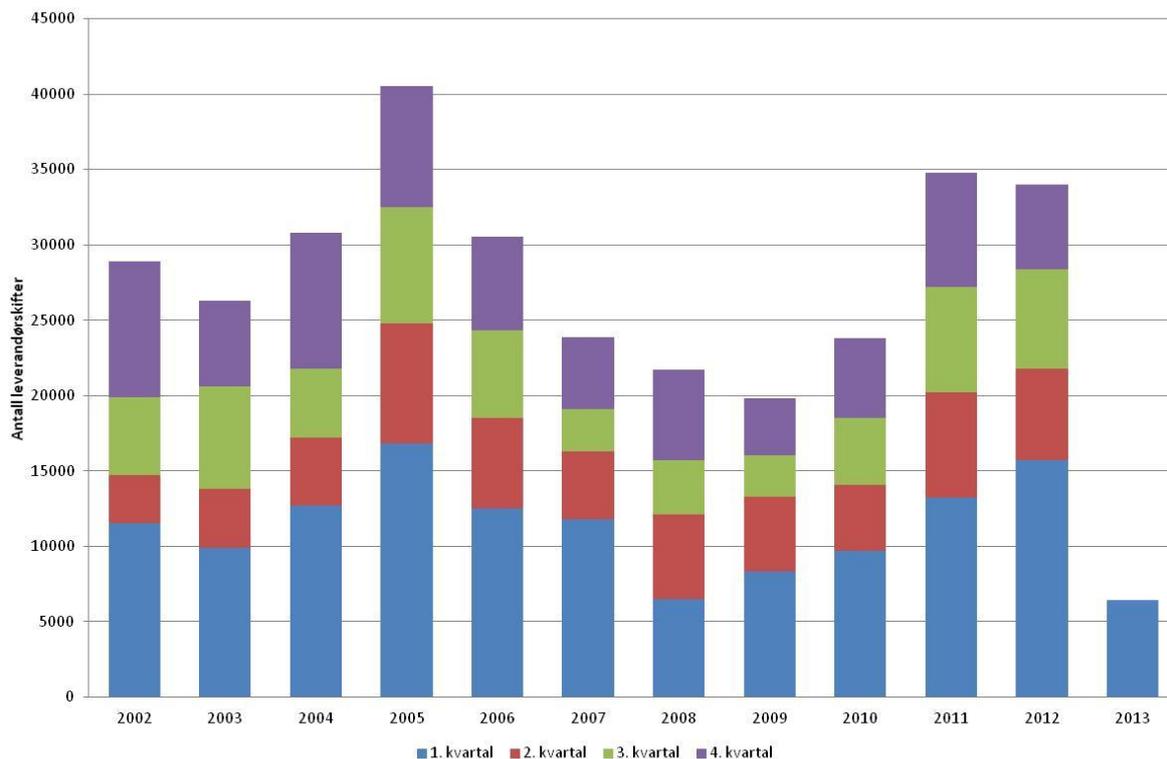
<sup>1</sup> Utvalget er per i dag fra de 43 største nettområdene i Norge. Utvalget trenger ikke være statistisk representativt. Utvalget er basert på at mindre nettselskap har avgrensa ressurser til å drive denne type rapportering. Dersom det er slik at kunder i mindre nettområde er mer lojale mot en lokal leverandør, vil de skalerte talene i undersøkelsen gi for høye estimat på antall leverandørskifter, men dersom det motsatte er tilfelle vil estimatene bli for lave.

<sup>2</sup> Tallene for 2011 og 2012 er oppdatert med nye tall for totalt antall husholdningskunder og næringskunder i 2011. Totalt antall husholdningskunder og næringskunder for 2012 vil igjen bli oppdatert tredje kvartal 2013, når totalt antall husholdningskunder og næringskunder for 2012 er tilgjengelig. I tillegg kan tallene endre seg som følge av oppdateringer fra nettselskapene.

**Tabell 2:** Antall leverandørskifter per år og kvartal for næringskunder. Kilde: NVE.

Næringskunder	2009	2010	2011	2012	2013
1. kvartal	8 300	9 700	13 200	15 700	6 400
2. kvartal	5 000	4 400	7 000	6 100	
3. kvartal	2 700	4 400	7 000	6 600	
4. kvartal	3 800	5 300	7 600	5 600	

**Figur 2:** Antall leverandørskifter per år og kvartal for næringskunder. Kilde: NVE.

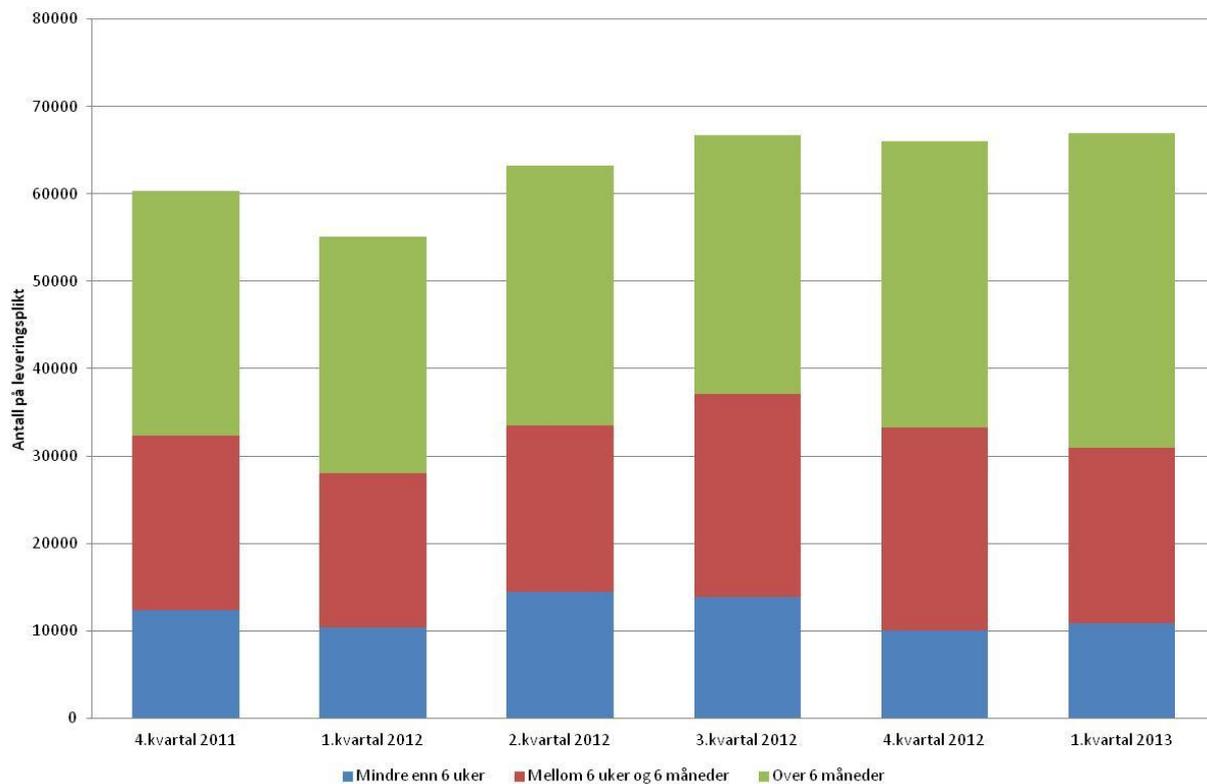


**Tabell 3:** Gjennomsnittlige priser på kraftkontrakter. Kilder: Nord Pool Spot, Konkurransetilsynet og NVE

	Standard variabel kontrakt	Elspotområdet Øst-Norge (NO1)	Elspotområdet Sørvest-Norge (NO2)	Elspotområdet Midt-Norge (NO3)	Elspotområdet Nord-Norge (NO4)	Elspotområdet Vest-Norge (NO5)
1. kv. 2013	42,9	45,4	45,4	44,7	35,8	44,7
4. kv. 2012	31,3	36,7	36,6	37,2	29,5	37,2
1. kv. 2012	38,9	37,5	37,8	37,8	30,3	37,8

Tabellen over viser gjennomsnittlige priser for ulike kraftkontrakter og er oppgitt i øre/kWh. Prisene for standardvariabelkontrakt er et gjennomsnitt av et utvalg standardvariabelkontrakter tilbudt i over ti kommuner på Konkurransetilsynets hjemmeside. De gjennomsnittlige områdeprisene for spotpriskontrakter inkluderer et påslag på 3,1 øre/kWh, som antas å være det gjennomsnittlige påslaget på spotpriskontrakter i markedet ved et forbruk på 20 000 kWh/år. Alle priser inkluderer mva. unntatt spotpriskontrakter for Nord-Norge (NO4) siden kunder i Nordland, Troms og Finnmark er fritatt for mva. på strøm.

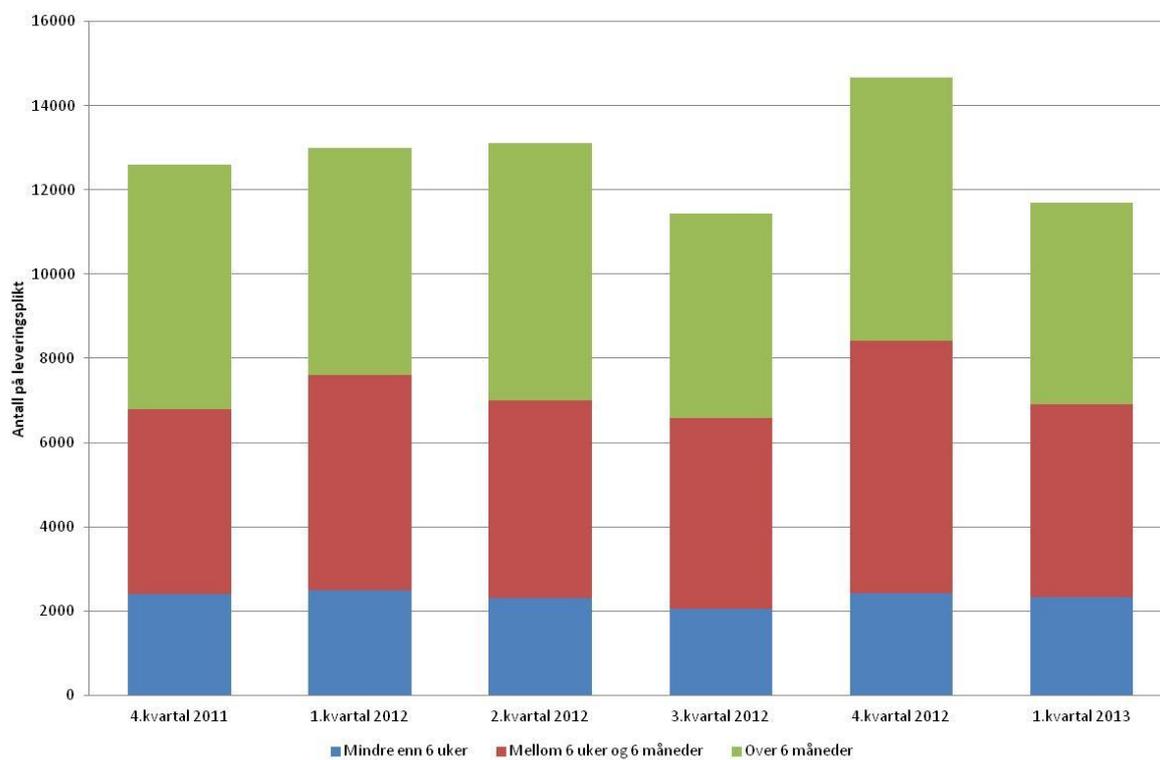
**Figur 3:** Antall husholdningskunder på leveringsplikt. Kilde: NVE



**Tabell 4:** Andel husholdningskunder på leveringsplikt ved utgangen av de siste fem kvartalene. Kilde: NVE

Husholdningskunder	Andel kunder (antall abonnenter)	Andel forbruk (volum)
1.kvartal 2012	2,4 %	2,0 %
2.kvartal 2012	2,6 %	1,8 %
3.kvartal 2012	2,7 %	2,2 %
4.kvartal 2012	2,7 %	2,5 %
1.kvartal 2013	2,7 %	2,3 %

**Figur 4:** Antall næringskunder på leveringsplikt. Kilde NVE



**Tabell 5:** Andel næringskunder på leveringsplikt ved utgangen av hvert kvartal. Kilde: NVE

Næringskunder	Andel kunder (antall abonnenter)	Andel forbruk (volum)
1.kvartal 2012	3,7 %	1,1 %
2.kvartal 2012	3,7 %	1,6 %
3.kvartal 2012	3,6 %	1,1 %
4.kvartal 2012	4,5 %	1,4 %
1.kvartal 2013	3,8 %	1,2 %

**Figur 5:** Gjennomsnittlig markedsandel for de fem dominerende leverandørene i første kvartal 2013. Kilde: NVE

