



**NVE**

Reguleringsmyndigheten  
for energi – RME

NETTSELSKAPET AS  
Megardsvegen 1  
7320 FANNREM

**Vår dato:** 30.05.2022

**Vår ref.:** 202203272-6 Oppgis ved henvendelse

**Deres ref.:**

## **Vedtak - Brudd på vilkår i dispensasjon fra funksjonskrav til AMS**

**Reguleringsmyndigheten for energi (RME) fatter vedtak om at Nettselskapet AS ikke har installert HAN-port innen rimelig tid i saken med Kjell Skjelvik og dermed brutt vilkåret i dispensasjonen fra enkelte funksjonskrav til AMS.**

RME har på bakgrunn av kundeføring vurdert Nettselskapet sin oppfyllelse av vilkår i dispensasjonen fra enkelte funksjonskrav til AMS av 28. januar 2020<sup>1</sup>. Vår vurdering er forhåndsvarslet i brev av 25. april 2022.

### **Vedtak**

RME vurderer at Nettselskapet har brutt følgende vilkår i dispensasjonen av 28. januar 2020 fra enkelte funksjonskrav til AMS:

- Vilkår om at Nettselskapet AS fortløpende og innen rimelig tid installerer AMS-måler med HAN-port for kunder som ber om det

### **Klageadgang**

Dere kan klage på denne avgjørelsen til Energiklagenemnda innen 3 uker, se nærmere informasjon på siste side.

### **Bakgrunn for saken**

Vi viser til henvendelse fra Kjell Skjelvik av 3. februar 2022 om at Nettselskapet har brukt uforholdsmessig lang tid på å installere AMS-måler med HAN-port.

Nettselskapet AS (fusjon av Orkdal Energinett AS, Sodvin Nett AS og Fosen Nett AS) har dispensasjon ut 2022 fra funksjonskravet om standardisert grensesnitt (HAN-port) i avregningsforskriften<sup>2</sup> [§ 4-2 bokstav b](#)). Målere i nettområdet til Nettselskapet har derfor nødvendigvis ikke en HAN-port integrert i måleren. Dispensasjonen er imidlertid gitt med vilkår om at kunder skal få AMS-måler med HAN-port installert fortløpende og innen

<sup>1</sup> RME-dokument med saksnummer 201914993-2

<sup>2</sup> Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv. (avregningsforskriften)

E-post: rme@nve.no, Postboks 5091, Majorstuen, 0301 OSLO, Telefon: 22 95 95 95, Internett:

[www.nve.no/reguleringsmyndigheten](http://www.nve.no/reguleringsmyndigheten)

Org.nr.: NO 970 205 039 MVA Bankkonto: 7694 05 08971



rimelig tid fra de ber om det, samt at Nettselskapet gjør lett tilgjengelig informasjon til sine kunder om muligheten for å få installert HAN-port.

*Kunden tar opp følgende:*

- Kunden ba først om å få installert HAN-port i november 2020. Nettselskapet ga lovnader om dette gjennom hele 2021. Per februar 2022 var HAN-port fortsatt ikke installert.
- Det er så lenge siden kunden kjøpte avlesningsutstyr til HAN-porten, at det nå er utdatert.
- Kunden er klar for å redusere strømforbruket. Kunden kunne også tenkt seg å søke ENOVA for støtte til strømstyring. Dette er muligheter som kunden er fratatt.

*Informasjon fra nettselskapet*

RME ba i brev av 2. mars 2022 om at Nettselskapet redegjorde for hvordan de oppfyller vilkårene i dispensasjonen. Nettselskapet forklarte seg til RME i epost av 18. mars 2022.

Nettselskapet informerer om følgende:

- Nettselskapet er i gang med utrulling av ordinære AMS-målere som oppfyller alle funksjonskrav i hele deres nettområde. For området som tidligere tilhørte Fosen Nett AS, og der hvor kunden er bosatt, startet utrulling i februar 2022.
- Kunden som har henvendt seg til RME fikk installert en ordinær AMS-måler med HAN-port den 11. februar 2022.
- Nettselskapet opplyser også om at de nærmer seg å være ajour på installasjon av ordinære AMS-målere med HAN-port for kunder som tidligere har etterspurt HAN-port.

*Kommentarer til forhåndsvarselet*

Nettselskapet har kommentert forhåndsvarselet i brev av 6. mai 2022:

- Nettselskapet mener at de har informasjon om muligheten for å få installert HAN-port lett tilgjengelig på sine nettsider. De viser til informasjon om HAN-port på hovedsiden i deres nettside, samt at denne nettsiden er første treff ved google-søk på «Nettselskapet HAN».
- Nettselskapet har hatt utfordringer med levering av HAN-port for enkelte deler av sluttkundeporteføljen. Nettselskapet har den siste tiden gjort flere systemtekniske og funksjonelle endringer i system- og målerporteføljen, og anser at de videre vil kunne innfri alle fremtidige HAN-bestillinger innen rimelig tid.
- Nettselskapet er ajour på alle HAN-bestillinger per i dag. Det informeres om at den eldste ventende HAN-bestillingen ble registrert for syv kalenderdager siden.

## **RMEs vurdering**



*HAN-porten skal åpnes innen rimelig tid fra kunden gir beskjed*

Nettselskapene plikter å tilrettelegge for at deres kunder kan ta i bruk HAN-porten, jf. avregningsforskriften §§ 4-2 bokstav b) og 4-4. Siden de aller fleste AMS-målere har en integrert HAN-port, og siden HAN-porten som standard er stengt for bruk, gjøres dette rent praktisk ved at nettselskapet i sitt datasystem åpner HAN-porten når kunden gir beskjed.

Det er i forskriften ikke stilt en eksplisitt frist for hvor lang tid nettselskapene kan bruke på å åpne HAN-porten etter å ha mottatt beskjed fra kunden. RME legger likevel til grunn at det må kunne innfortolkes et krav i forskriften om at en åpning av HAN-porten skal skje «innen rimelig tid». Dette henger sammen med formålet og hensynet bak bestemmelsene om HAN-port. Dersom det tar for lang tid før HAN-porten blir åpnet, fratas kunden muligheten for å benytte seg av funksjonalitet som muliggjøres gjennom HAN-porten. Kunder kan også risikere at innkjøpt utstyr blir utdatert.

For kunder som har AMS-målere med integrert HAN-port, slik som de aller fleste nettkundene i Norge, erfarer RME at det er praktisk mulig å åpne HAN-porten på svært kort tid fra kunden gir beskjed. Dette forutsetter at nettselskapet har gjort nødvendige forberedelser, som å ha på plass hensiktsmessige rutiner og datasystemer for åpning av HAN-porten for sine kunder.

Med bakgrunn i ovennevnte legger RME til grunn at «innen rimelig tid» som hovedregel skal forstås som maksimalt tre virkedager. Dette betyr at nettselskapet skal ha nødvendige rutiner og datasystemer på plass for å åpne HAN-porten innen tre virkedager. Det betyr ikke at nettselskapene bryter regelen om de opplever godt begrunnede enkeltavvik, eksempelvis når det er nedetid på nettselskapenes datasystem eller når nettselskapene ikke får verifisert at et målepunkt er tilstrekkelig fysisk sikret.

*Nettselskapet er pålagt kravet om «innen rimelig tid» gjennom vilkår i dispensasjonen*

Nettselskapet har dispensasjon fra funksjonskravet om HAN-port i avregningsforskriften § 4-2 bokstav b). Det innfortolkede vilkåret om «innen rimelig» tid fra avregningsforskriften §§ 4-2 bokstav b) og 4-4, vil for Nettselskapet av denne grunn ikke komme til anvendelse direkte fra forskriften.

RME har derfor valgt å stille dette som et eget vilkår i dispensasjonen, ved å presisere at Nettselskapet fortløpende og «innen rimelig tid» skal installere AMS målere med HAN-port til alle kunder som ber om det.

Siden kundene til Nettselskapet har målere uten integrert HAN-port, må disse kundene akseptere at åpning av HAN-porten kan ta noe lenger tid enn hovedregelen på tre virkedager. Dette følger av at «innen rimelig tid» i disse tilfellene må sees i sammenheng med at en åpning av HAN-porten innebærer at måleren først må skiftes ut.

I denne kundesaken er det likevel vanskelig å se hvordan Nettselskapet har overholdt vilkåret i dispensasjonen. Nettselskapet har brukt mer enn et år fra kunden først tok kontakt om å installere HAN-port. RMEs vurdering er derfor at Nettselskapet har brutt dette vilkåret i dispensasjonen.



Nettselskapet har i uttalelsen til forhåndsvarselet dokumentert at de har implementert tiltak som skal sikre at de overholder vilkåret for alle fremtidige HAN-bestillinger. Vi anser derfor at Nettselskapet har rettet opp i bruddet, og fatter derfor vedtak uten krav til retting.

Med hilsen

Fahad Jamil  
Overingeniør

Godkjent av Torfinn Jonassen  
Seksjonssjef

Godkjent i henhold til RME sine interne rutiner.

**Mottakerliste:**

NETTSELSKAPET AS

**Kopimottakerliste:**

Kjell Skjelvik



## Orientering om rett til å klage

Hvem kan klage på vedtaket?	Hvis du er part i saken, kan du klage på vedtaket. Du kan også klage på vedtaket hvis du har rettslig klageinteresse i saken.
Hvor skal du sende klagen?	Du må adressere klagen til Energiklagenemnda men sende den til RME. RMEs e-postadresse er: rme@nve.no.  RME vurderer om vedtaket skal endres. Dersom RME ikke endrer vedtaket, vil vi sende klagen til Energiklagenemnda .
Frist for å klage	Fristen for å klage på vedtaket er 3 uker fra den dagen vedtaket kom frem til deg. Hvis vedtaket ikke har kommet frem til deg, starter fristen å løpe fra den dagen du fikk eller burde ha fått kjennskap til vedtaket.  Det er tilstrekkelig at du postlegger klagen før fristen løper ut. Klagen kan ikke behandles dersom det har gått mer enn 1 år siden RME fattet vedtaket
Du kan få begrunnelsen for vedtaket	Hvis du har fått et vedtak uten begrunnelse, kan du be RME om å få en begrunnelse. Du må be om begrunnelsen før klagefristen løper ut.
Hva skal med i klagen?	Klagen bør være skriftlig. I klagen må du: <ul style="list-style-type: none"><li>- Skrive hvilket vedtak du klager på.</li><li>- Skrive hvilket resultat du ønsker.</li><li>- Opplyse om du klager innenfor fristen.</li><li>- Undertegne klagen. Hvis du bruker en fullmektig, kan fullmektigen undertegne klagen.</li></ul> I tillegg bør du begrunne klagen. Dette betyr at du bør forklare hvorfor du mener vedtaket er feil.
Du kan få se dokumentene i saken	Du har rett til å se dokumentene i saken, med mindre dokumentene er unntatt offentlighet. Du kan henvende deg til RME for å få innsyn i saken.
Vilkår for å gå til domstolene	Hvis du mener vedtaket er ugyldig, kan du gå til søksmål. Du kan bare gå til søksmål dersom du har klaget på RMEs vedtak, og klagen er avgjort av Energiklagenemnda som overordnet forvaltningsorgan.  Du kan likevel gå til søksmål dersom det har gått 6 måneder siden du sendte klagen, og det ikke skyldes forsømmelse fra din side at klagen ikke er avgjort.
Sakskostnader	Dersom RME eller Energiklagenemnda endrer vedtaket til din fordel, kan du søke om å få dekket vesentlige og nødvendige kostnader. Du må søke om dette innen 3 uker etter at klagevedtaket kom frem til deg.

*Denne forklaringen er basert på forvaltningslovens regler i §§ 11, 18, 19, 24, 27 b, 28, 29, 31, 32 og 36.*